

۲-۵-۵ واحد مستندسازی و بهبود فرایندها

جدول ۲-۵-۵-۱: وضعیت طراحی و بازطراحی فرایندها

تعداد فرایندها به تفکیک مراحل اجرا				نوع
انجام مطالعات اولیه	جمع آوری و تحلیل داده	طراحی مدل	استقرار مدل	
۳	۲	۳	۱	طراحی فرایند
۷	۵	۴	۸	بازطراحی فرایند
۰	۰	۰	۰	سایر طرح‌های مطالعاتی



جدول ۲-۵-۵: وضعیت مستندات تهیه شده (دستورالعمل - فرم)

تعداد فرم	تعداد دستورالعمل	نام حوزه
۰	۲	دانشکده ادبیات و علوم انسانی
۰	۲	دانشکده الهیات و معارف اسلامی
۰	۲	دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی
۰	۲	دانشکده دامپزشکی
۰	۲	دانشکده علوم
۰	۲	دانشکده علوم اداری و اقتصادی
۰	۲	دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی
۰	۲	دانشکده علوم ریاضی
۰	۲	دانشکده کشاورزی
۰	۲	دانشکده معماری و شهرسازی و هنر اسلامی
۰	۲	دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست
۰	۲	دانشکده مهندسی
۰	۷	حوزه ریاست
۲۳	۶	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی
۶	۳۰	معاونت اداری و مالی
۱۵	۲۳	معاونت پژوهش و فناوری
۱۹	۸۰	معاونت دانشجویی و فرهنگی
۰	۱۵	معاونت طرح و برنامه
۶۳	۱۸۵	جمع



جدول ۲-۵-۳: وضعیت پیاده‌سازی روش اجرایی پایش و اندازه‌گیری خدمت در دانشگاه*

نام حوزه	تعداد پایشگران	تعداد فرم پایش تکمیل شده
دانشکده ادبیات و علوم انسانی	۳	۱۲۴
دانشکده الهیات و معارف اسلامی	۳	۹۳
دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی	۳	۳۶
دانشکده دامپزشکی	۳	۳۴
دانشکده علوم	۲	۲۹
دانشکده علوم اداری و اقتصادی	۰	۰
دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی	۳	۲۵
دانشکده علوم ریاضی	۳	۲۲
دانشکده کشاورزی	۳	۱۶
دانشکده معماری و شهرسازی و هنر اسلامی	۱	۸
دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست	۱	۱۳
دانشکده مهندسی	۴	۱۵
حوزه ریاست	۴	۲۵
معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	۰	۰
معاونت اداری و مالی	۵	۸۶
معاونت پژوهش و فناوری	۰	۰
معاونت دانشجویی و فرهنگی	۰	۰
معاونت طرح و برنامه	۰	۰
جمع	۳۸	۵۲۶

*هر پایشگر بعد از آموزش پایش خدمت، موظف است هفته‌ای یکبار حوزه مربوطه را پایش نموده و تصویر فرم تکمیل شده پایش را برای معاونت طرح و برنامه ارسال نماید.



جدول ۲-۵-۴: وضعیت پیاده‌سازی روش اجرایی پایش و اندازه‌گیری فرایند در دانشگاه

نام حوزه	تعداد شناسنامه فرایند	تعداد فرایند پایش شده
دانشکده ادبیات و علوم انسانی	۵۰	۰
دانشکده الهیات و معارف اسلامی	۴۹	۰
دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی	۴۸	۰
دانشکده دامپزشکی	۵۱	۰
دانشکده علوم	۵۱	۰
دانشکده علوم اداری و اقتصادی	۴۹	۰
دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی	۴۹	۰
دانشکده علوم ریاضی	۴۹	۰
دانشکده کشاورزی	۵۱	۰
دانشکده معماری و شهرسازی و هنر اسلامی	۴۸	۰
دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست	۴۹	۰
دانشکده مهندسی	۵۱	۰
حوزه ریاست	۱۶	۰
معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	۲۴	۰
معاونت اداری و مالی	۲۳	۰
معاونت پژوهش و فناوری	۵۲	۰
معاونت دانشجویی و فرهنگی	۴۳	۰
معاونت طرح و برنامه	۸	۰
جمع	۷۶۱	۰



جدول ۲-۵-۵: وضعیت پیاده‌سازی روش اجرایی کنترل خدمت نامنطبق در دانشگاه

نام حوزه	تعداد عدم انطباق صادر شده	تعداد عدم انطباق رسیدگی شده	تعداد عدم انطباق رفع شده	تعداد اقدام اصلاحی و پیشگیرانه صادر شده*
دانشکده ادبیات و علوم انسانی	۹۵	۹۵	۳۸	-
دانشکده الهیات و معارف اسلامی	۲	۲	۰	-
دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی	۲۳	۲۳	۱۰	-
دانشکده دامپزشکی	۲۹	۲۹	۷	-
دانشکده علوم	۷	۷	۲	-
دانشکده علوم اداری و اقتصادی	۰	۰	۰	-
دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی	۲۲	۸	۰	-
دانشکده علوم ریاضی	۶	۶	۰	-
دانشکده کشاورزی	۳	۳	۰	-
دانشکده معماری و شهرسازی و هنر اسلامی	۰	۰	۰	-
دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست	۱	۱	۱	-
دانشکده مهندسی	۰	۰	۰	-
حوزه ریاست	۰	۰	۰	-
معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	۰	۰	۰	-
معاونت اداری و مالی	۳۵	۲۳	۶	-
معاونت پژوهش و فناوری	۰	۰	۰	-
معاونت دانشجویی و فرهنگی	۰	۰	۰	-
معاونت طرح و برنامه	۰	۰	۰	-
جمع	۲۲۳	۱۹۷	۶۴	-

* روش اجرایی اقدام اصلاحی و روش اجرایی اقدام پیشگیرانه، هنوز به مرحله اجرا در نیامده است.



جدول ۲-۵-۶: وضعیت پیاده‌سازی روش اجرایی کنترل اسناد و مدارک

تعداد فرم صدور یا تغییر مستندات صادر شده	تعداد فرم توزیع نسخ صادر شده	تعداد مستندات منسوخ شده			تعداد مستندات ایجاد/ بازنگری شده			نام حوزه
		فرم	شناسنامه	دستورالعمل	فرم	شناسنامه	دستورالعمل	
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده ادبیات و علوم انسانی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده الهیات و معارف اسلامی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده دامپزشکی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده علوم
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده علوم اداری و اقتصادی
۰	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده علوم ریاضی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده کشاورزی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده معماری و شهرسازی و هنر اسلامی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	دانشکده مهندسی
۰	۱	۰	۰	۲	۰	۰	۷	حوزه ریاست
۰	۱۷	۱۵	۰	۹	۲۳	۰	۶	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی
۰	۱	۳	۰	۶۶	۶	۸	۳۰	معاونت اداری و مالی
۰	۳	۳	۰	۳۰	۱۵	۰	۲۳	معاونت پژوهش و فناوری
۰	۰	۰	۰	۰	۱۹	۰	۸۰	معاونت دانشجویی و فرهنگی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۵	معاونت طرح و برنامه
۰	۲۳	۲۱	۰	۱۰۷	۶۳	۸	۱۸۵	جمع



جدول ۲-۵-۷: وضعیت مشارکت مدیران و کارشناسان حوزه‌ها

کارشناسان		مدیران		نام حوزه
تعداد	نفرساعت مشارکت	تعداد	نفرساعت مشارکت	
۳۷	۴	۱۶	۶	دانشکده ادبیات و علوم انسانی
۳۸	۳	۵	۶	دانشکده الهیات و معارف اسلامی
۱۲	۳	۴	۴	دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی
۱۲	۳	۸	۴	دانشکده دامپزشکی
۷	۴	۴	۱	دانشکده علوم
۰	۰	۴	۲	دانشکده علوم اداری و اقتصادی
۴	۴	۴	۲	دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی
۸	۳	۴	۲	دانشکده علوم ریاضی
۸	۳	۵	۳	دانشکده کشاورزی
۲	۲	۰	۰	دانشکده معماری و شهرسازی و هنر اسلامی
۴	۲	۰	۰	دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست
۱۲	۴	۶	۶	دانشکده مهندسی
۱۱	۴	۲	۱	حوزه ریاست
۱۱۱	۵	۲۸	۲	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی
۱۴۷	۱۸	۲۷	۶	معاونت اداری و مالی
۲۶۷	۲۰	۴۶	۶	معاونت پژوهش و فناوری
۲۵۹	۱۰	۴۰	۵	معاونت دانشجویی و فرهنگی
۸۳	۵	۱۴	۲	معاونت طرح و برنامه
۱۰۲۲	۹۷	۲۱۷	۵۸	جمع