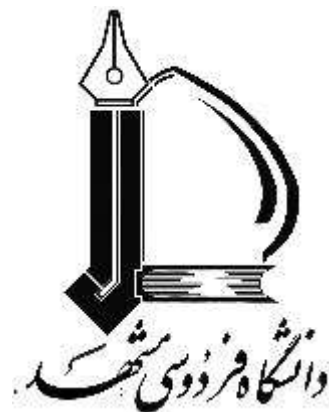


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مهارت‌های برقراری ارتباط موثر و کار تیمی

www.hashemraei.com

ما با هم بهترین را می‌سازیم..



QUESTION

بابا ہم بہترین را می سازیم ..

🔊 درخت بودن زیباست



ما با هم بهترین را میسازیم..

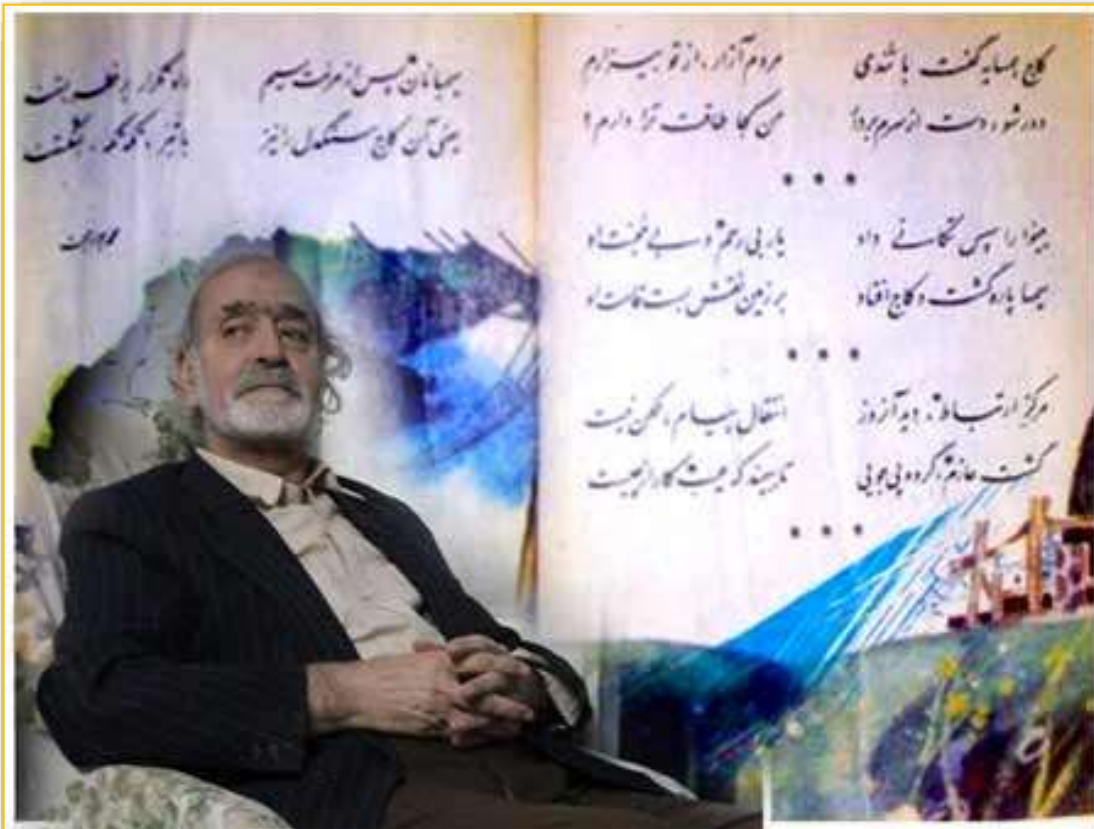
اما با هم بودن و جنگل را ساختن
از آن زیبا تر است..



ما با هم بهترین را میسازیم..

در کنار خطوط سیم پیام
خارج از ده ، دو کاج ، رویدند
سالیان دراز ، رهگذران
آن دو را چون دو دوست ، می دیدند
روزی از روزهای پاییزی
زیر رگبار و تازیانه ی باد
یکی از کاج ها به خود لرزید
خم شد و روی دیگری افتاد
گفت ای آشنا ببخش مرا
خوب در حال من تأمل کن
ریشه هایم ز خاک بیرون است
چند روزی مرا تحمل کن
کاج همسایه گفت با تندی
مردم آزار ، از تو بیزارم
دور شو ، دست از سرم بردار
من کجا طاقت تو را دارم ؟
بینوا را سپس تکانی داد
یار بی رحم و بی محبت او
سیم ها پاره گشت و کاج افتاد
بر زمین نقش بست قامت او
مرکز ارتباط ، دید آن روز
انتقال پیام ، ممکن نیست

گشت عازم ، گروه پی جویی
تا ببیند که عیب کار از چیست
سیمبانان پس از مرمت سیم
راه تکرار بر خطر بستند
یعنی آن کاج سنگ دل را نیز
با تبر ، تکه تکه ، بشکستند



ما با هم بهترین را می سازیم ..

و اما استاد محبت در بازسرایی این شعر، پایان داستان را به گونه ای دیگر رقم می زنند ، سرنوشت جدیدی که در آن دیگر از بی مهری خبری نیست.

در کنار خطوط سیم پیام
خارج از ده دو کاج روئیدند
سالیان دراز رهگذران آن دو را
چون دو دوست می دیدند
روزی از روزهای پائیزی
زیر رگبار و تازیانه ی باد
یکی از کاجها به خود لرزید
خم شد و روی دیگری افتاد
گفت ای آشنا ببخش مرا
خوب در حال من تأمل کن
ریشه هایم ز خاک بیرون است
چند روزی مرا تحمل کن
کاج همسایه گفت با نرمی
دوستی را نمی برم از یاد
شاید این اتفاق هم روزی
ناگهان از برای من اوفتاد

مهر بانی بگوش باد رسید
باد، آرام شد ملایم شد
کاج آسیب دیده ی ما هم
کم کمک پا گرفت سالم شد
میوه ی کاج ها فرو می ریخت
دانه ها ریشه می زدند آسان
ابر باران رساند وچندی بعد
ده ما ، نام یافت "کاجستان"

ما با هم بهترین را میسازیم..



چقدر زیباست.. اینکه باور کنیم همواره راهی هست برای داشتن نگاهی
متفاوت و البته مثبت به همه چیز



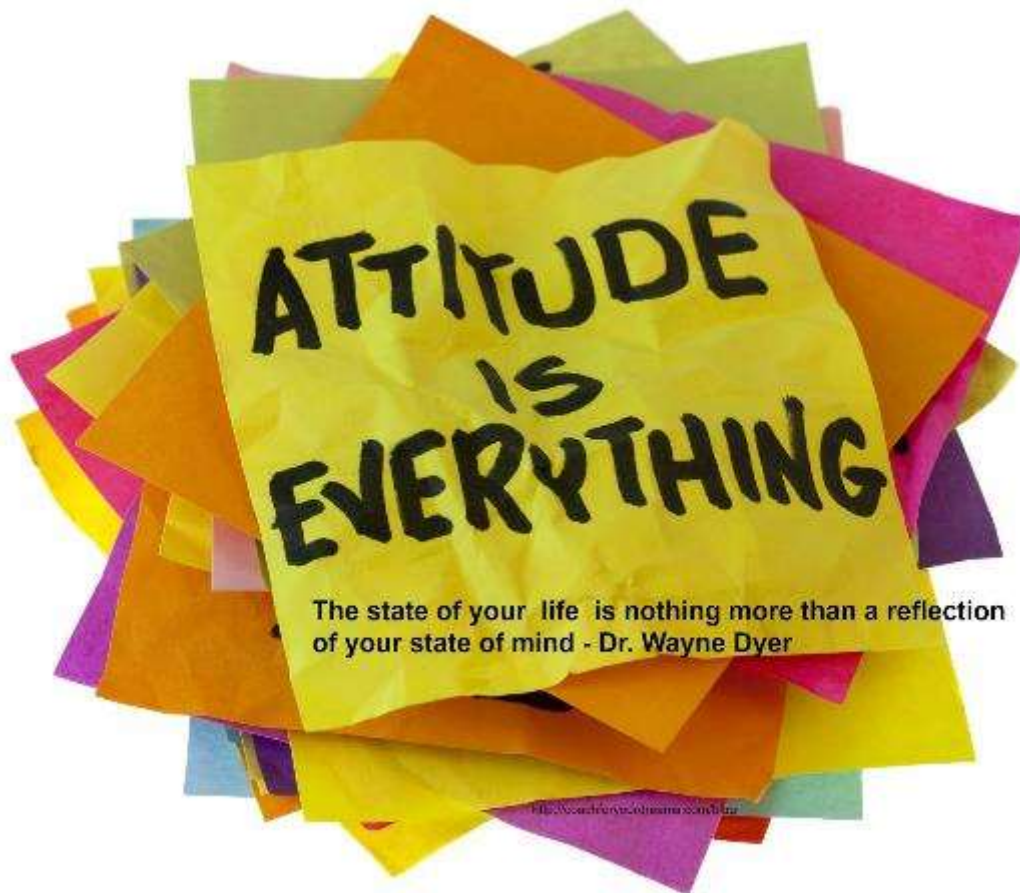
باید به جناب محبت، شاعر گرانقدر این
شعر تبریکی دوباره گفت. برای اینکه
بزرگترین درسی که به ما دادند این بود
که در هر سن و سالی می توان چشمها را
شست و جوری دیگر دید..

ما با هم بهترین را میسازیم..

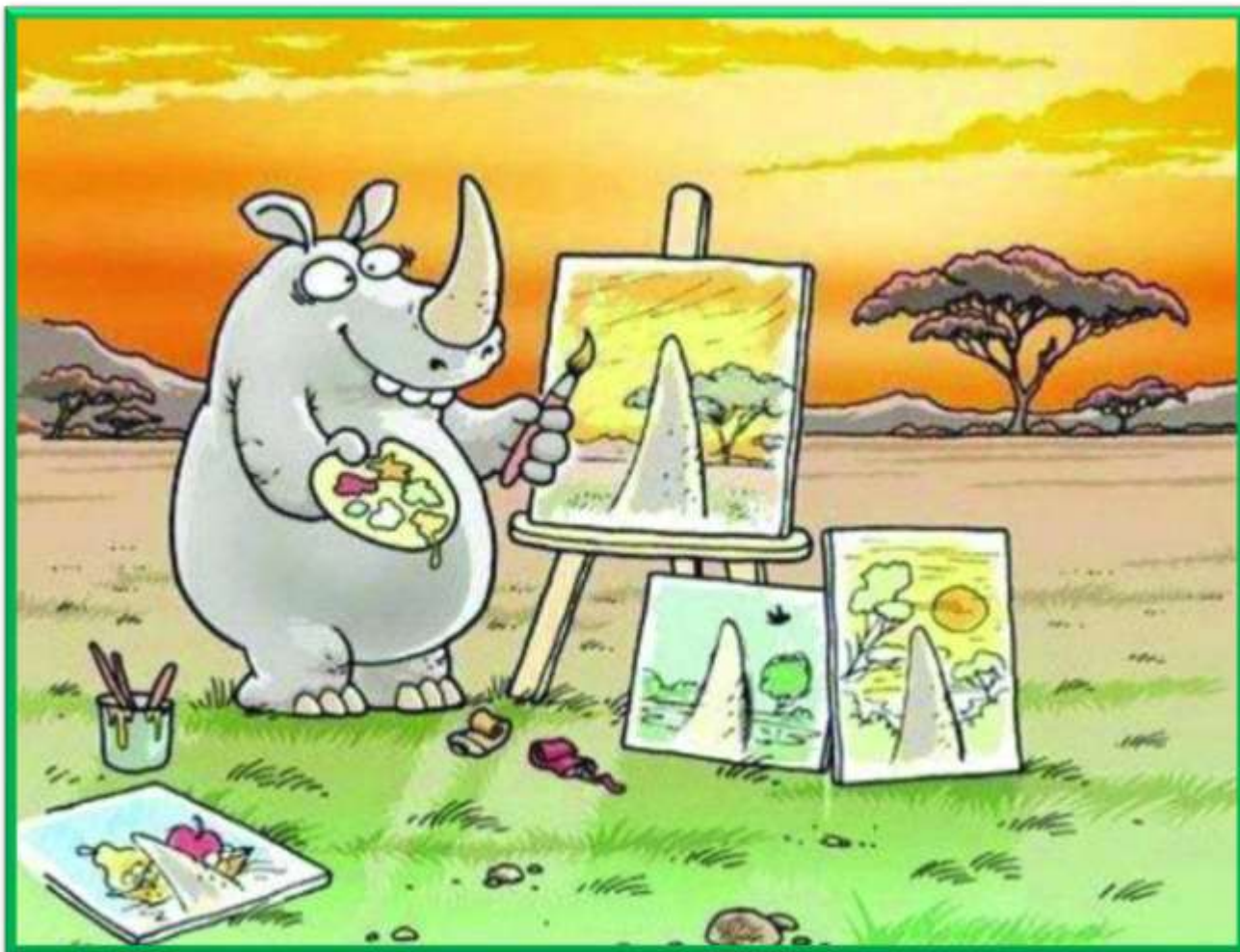
به نظر شما بزرگترین کُشف بشر
چه بوده است؟!

ما با هم بهترین را می‌سازیم..

✓ بزرگترین کشف نسل امروز این است که انسان
می تواند با تغییر ذهنیت خود، زندگی خود را تغییر
دهد..



ما با هم بهترین را میسازیم..



نگرش چیست؟

نگرش مجموعه ای از ویژگی های شخصی، هنجارها، ارزش ها، احساسات، ایده ها، تفکرات، اندیشه ها و معانی است که تعیین میکند شخص در یک موقعیت خاص چگونه رفتار می کند.

ما با هم بهترین را میسازیم..



ما با هم بهترین را میسازیم..

We make the best together..

فرصتی برای کشف توانمندیهای فردی و سازمانی

~~impossible~~

کارگاه آموزشی

راز تحول و دست یابی به خلاقیت و نوآوری
فردی و سازمانی



برای گذشتن از مرز نا ممکن ها، اول از همه باید سری به خودمان بزنیم و دریابیم که میتوان با کشف و شناسایی توانمندیهای خدا دادیمان، خلاقیت و نوآوری را نیز در خود متجلی سازیم .. هشتم راعی

ما با هم بهترین را میسازیم..



نگرش مثبت
میتواند چیزهای
خوب را در هر جا
شناسایی کند..

ما با هم بهترین را میسازیم..

مسئله رفتن به بهشت نیست بلکه آموختن "هنر در بهشت بودن" است در
هر جا که باشی..

www.hashemraei.com

هفته‌های
ناب

5

زندگی ما بر اینده همین روزهاست.. با کارزوی هفته ای سرشار از نیک خواهی..

ما با هم بهترین را می‌سازیم..

بهشت مکان نیست، زمان است. زمانی که اندیشه های مثبت
و میل به نیکی و عشق ورزی در وجودمان است و جهنم
مکان نیست، زمان است. زمانی که اندیشه های منفی و
کینه ورزی و وجودمان را می آلودد..
خالق بهشت باشیم..



40

www.hashemraei.com

زندگی ما بر ایند همین روزها و هفته ها است.. با آرزوی هفته ای سرشار از نیک خواهی..

ما با هم بهترین را میسازیم..

“لَا يَسْمَعُونَ فِيهَا لَغْوًا وَلَا تَأْثِيمًا

(۲۵)

إِلَّا قِيلًا سَلَامًا سَلَامًا” (۲۶)

عظمت باید در نگاه ما باشد، نه به آنچه که بدان می نگریم..

بهترین و کوتاه ترین درس یک استاد

شاگرد از استاد پرسید: چرا همه خوشبخت و شادند، جز من؟
استاد پاسخ داد: زیرا آنها شادی و زیبایی را در همه جا و همه چیز می بینند.
شاگرد پرسید: پس چرا من نمی توانم ببینم؟
استاد پاسخ داد: زیرا آنچه را که در {درون} نداشته باشی در بیرون نمی توانی ببینی.

ما با هم بهترین را میسازیم..

افراد نا موفق

افراد موفق



ما با هم بهترین را میسازیم..

مقدمه:

پرداختن به اهمیت و ضرورت موضوع



ما با هم بهترین را میسازیم..



چه تجربیاتی در زمینه کار گروهی دارید؟

چه عواملی در اجرای کار گروهی و تیمی منجر به شکست، وعدم دست یابی به اهداف می گردد؟

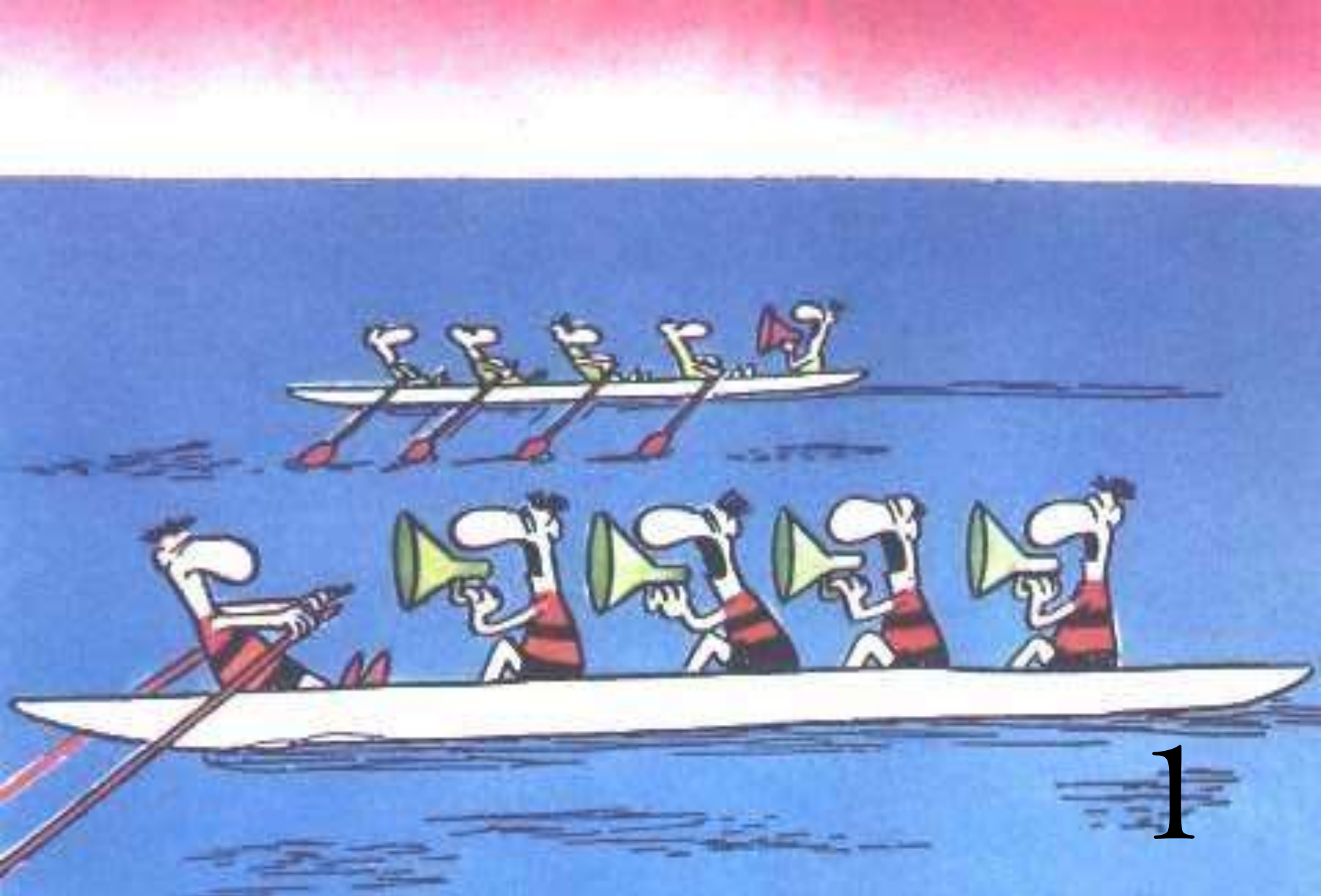
ما با هم بهترین را میسازیم..

آنچه یک دیدن کند ادراک آن سالها نتوان نمودن با بیان

پس از دیدن هر تصویر در مورد آن یک پاراگراف مطلب بنویسید..

همچنین بیان نمایید که از نظر شما اصلی ترین محضل موجود در هر تصویر چیست؟

ما با هم بهترین را میسازیم..



ما با هم بهترین را می‌سازیم..

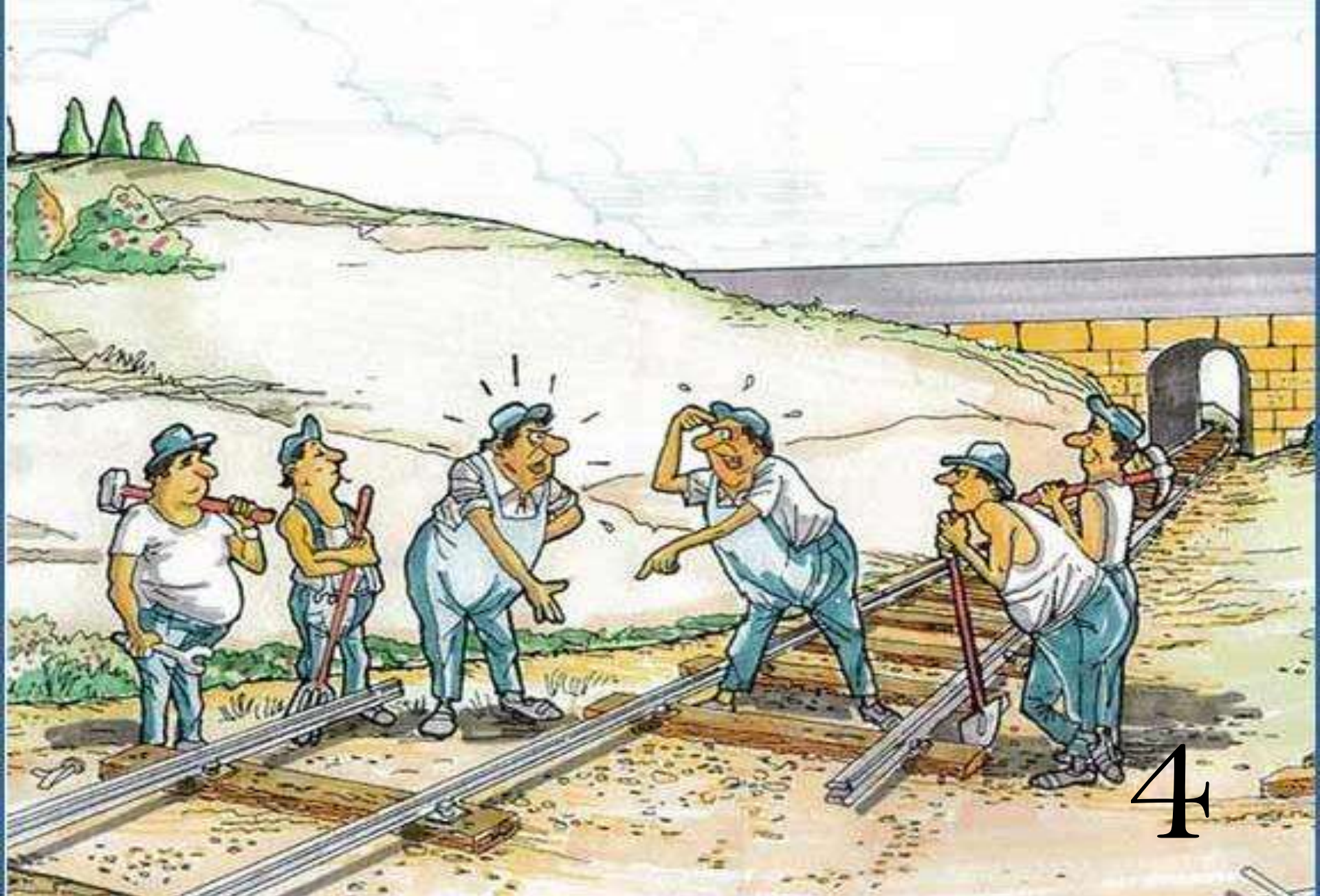


2

ما با هم بهترین را میسازیم..



ما با هم بهترین را می‌سازیم..

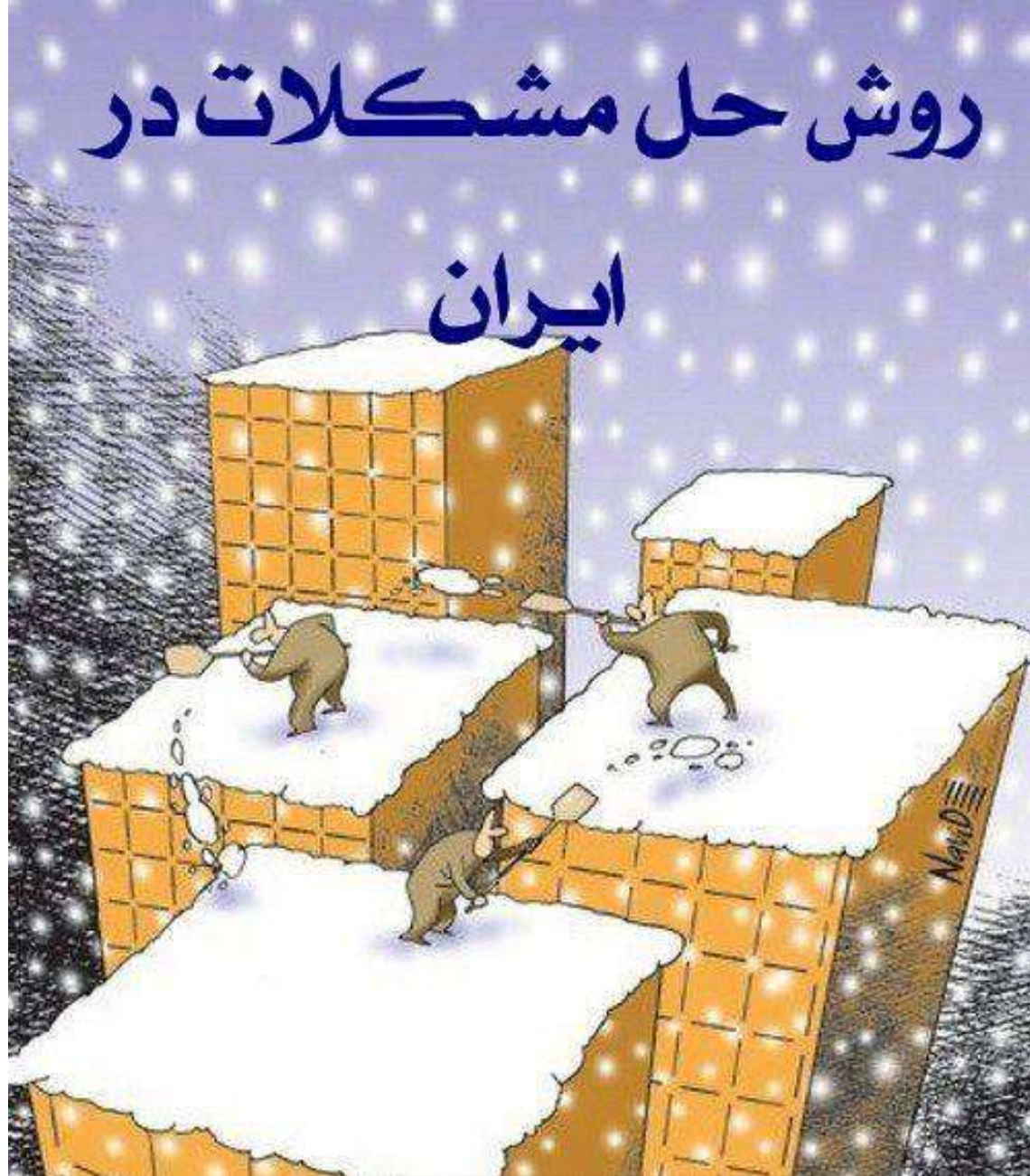


4

ما با هم بهترین را میسازیم..

روش حل مشکلات در

ایران



5

ما با هم بهترین را میسازیم..



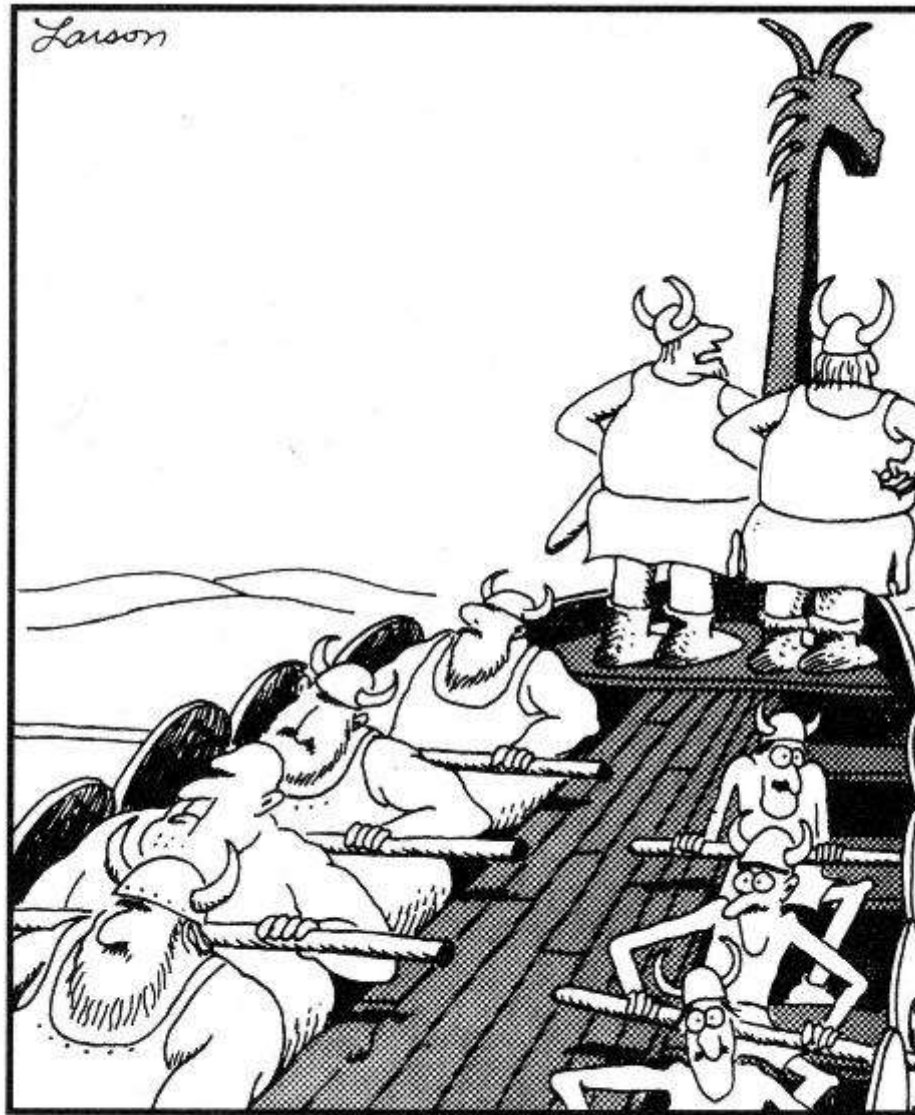
6

ما با هم بهترین را می‌سازیم..



7

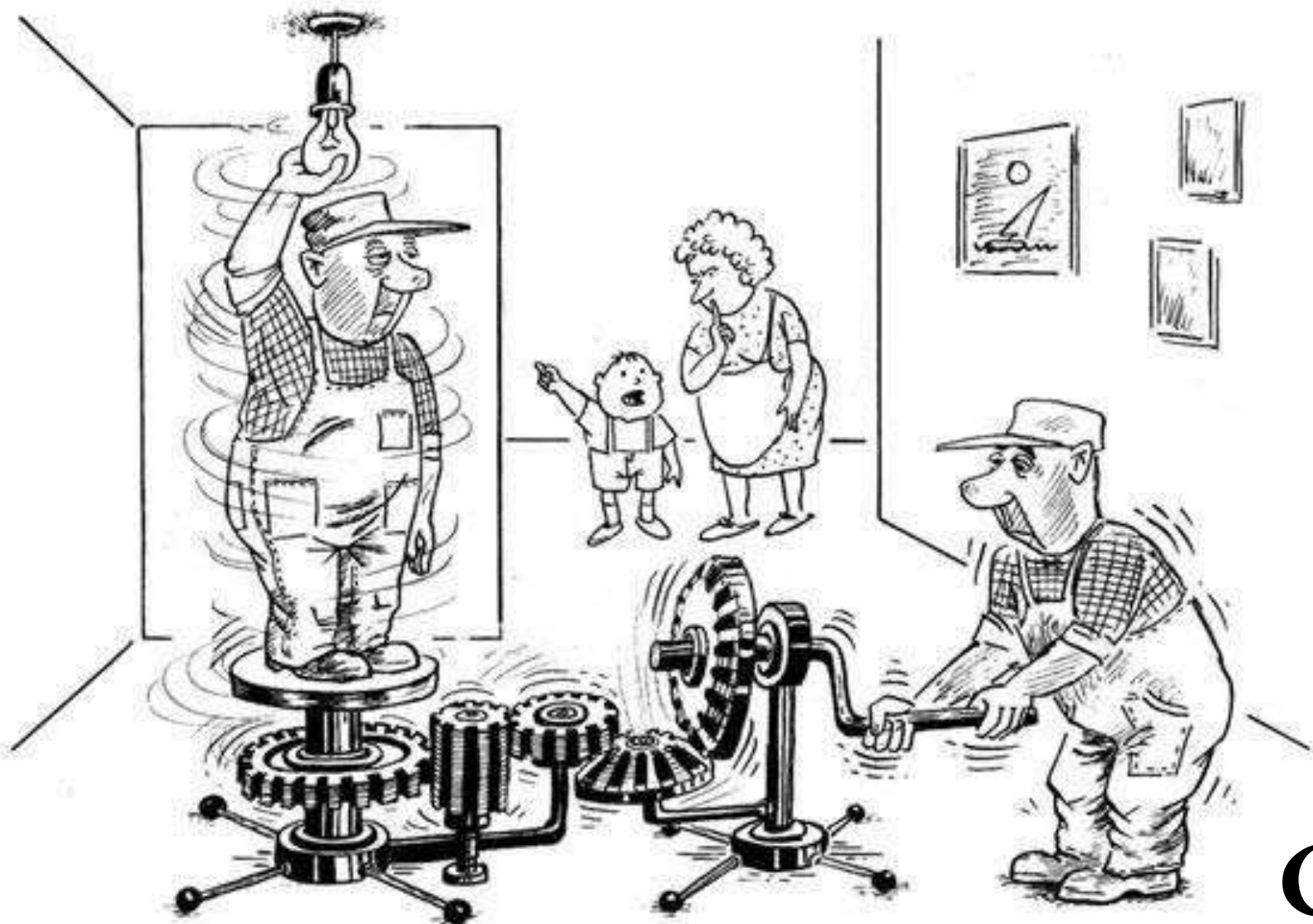
ما با هم بهترین را میسازیم..



"I've got it, too, Omar ... a strange feeling
like we've just been going in circles."

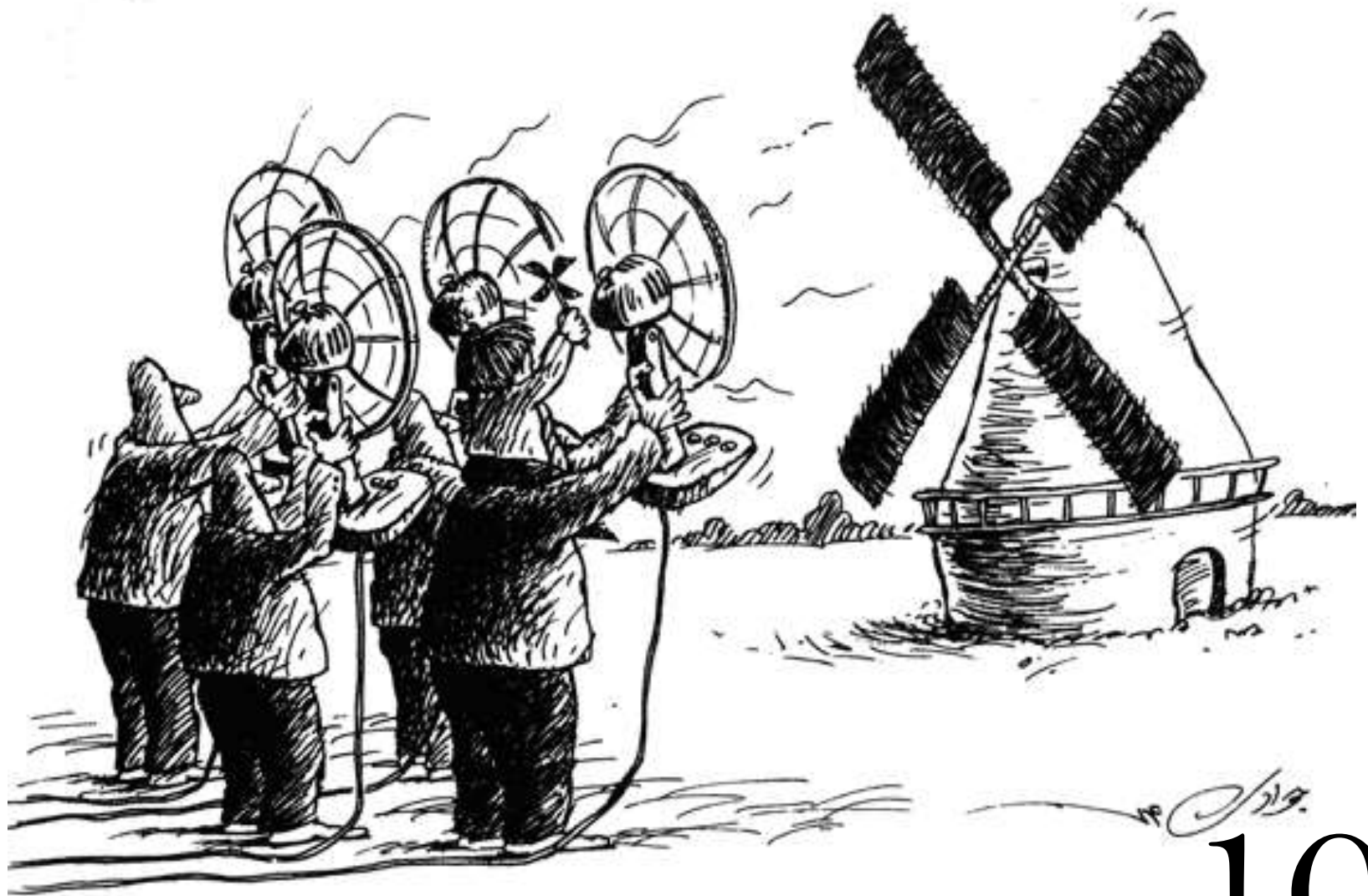
8

ما با هم بهترین را میسازیم..



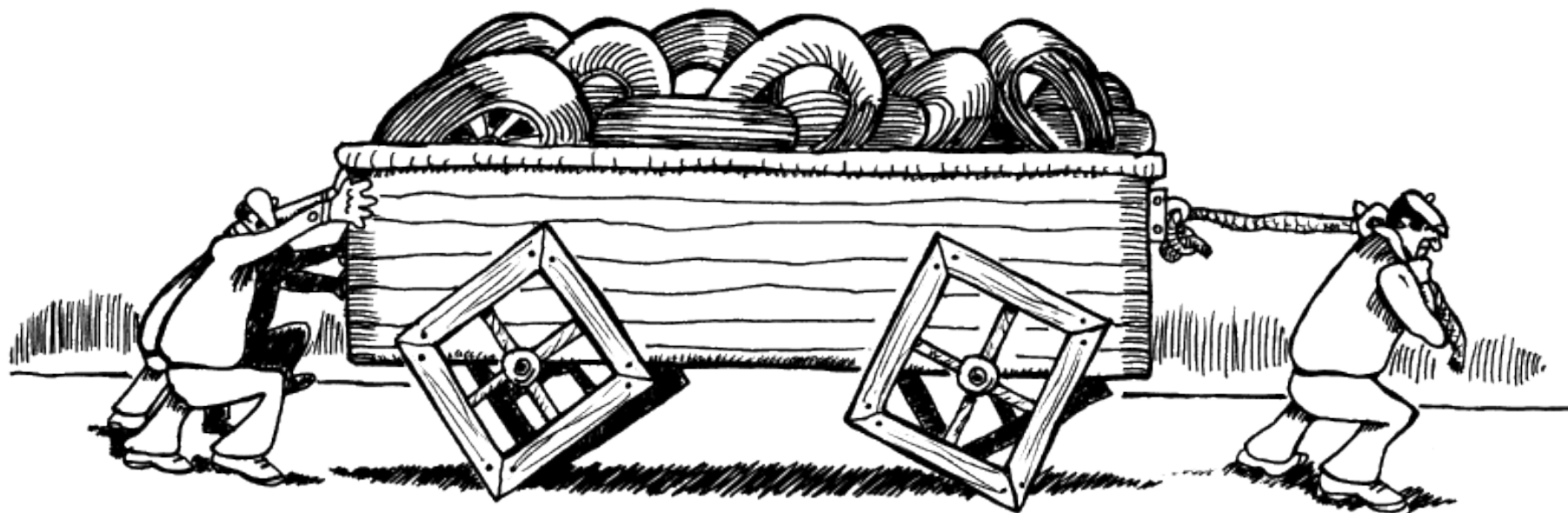
9

ما با هم بهترین را میسازیم..



10

ما با هم بهترین را می‌سازیم..



11

ما با هم بهترین را میسازیم..

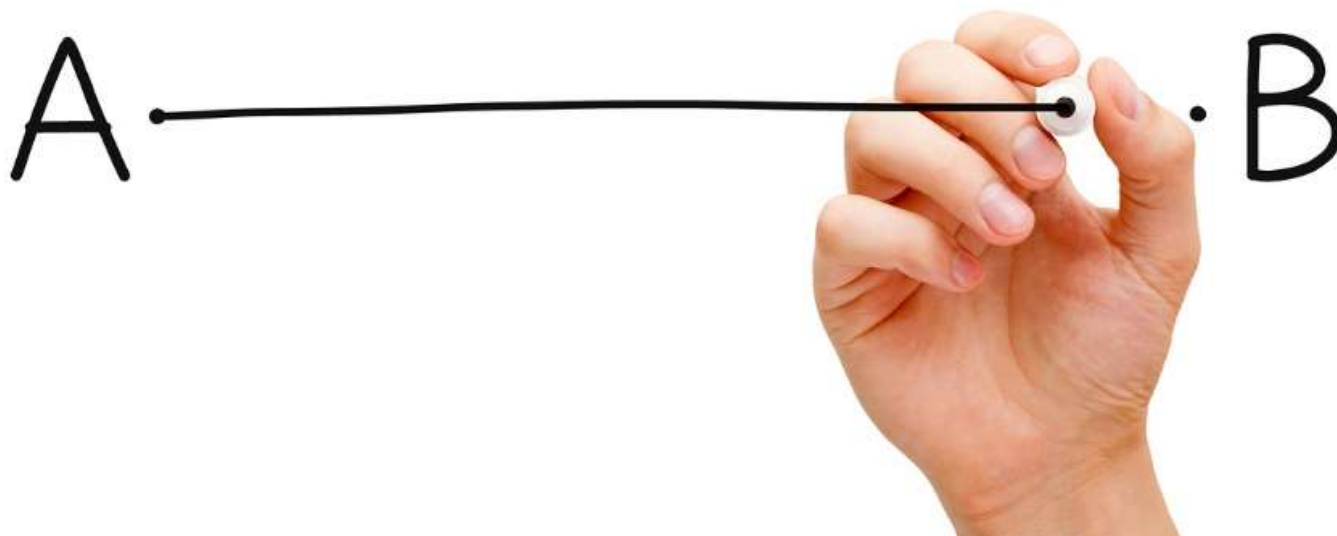
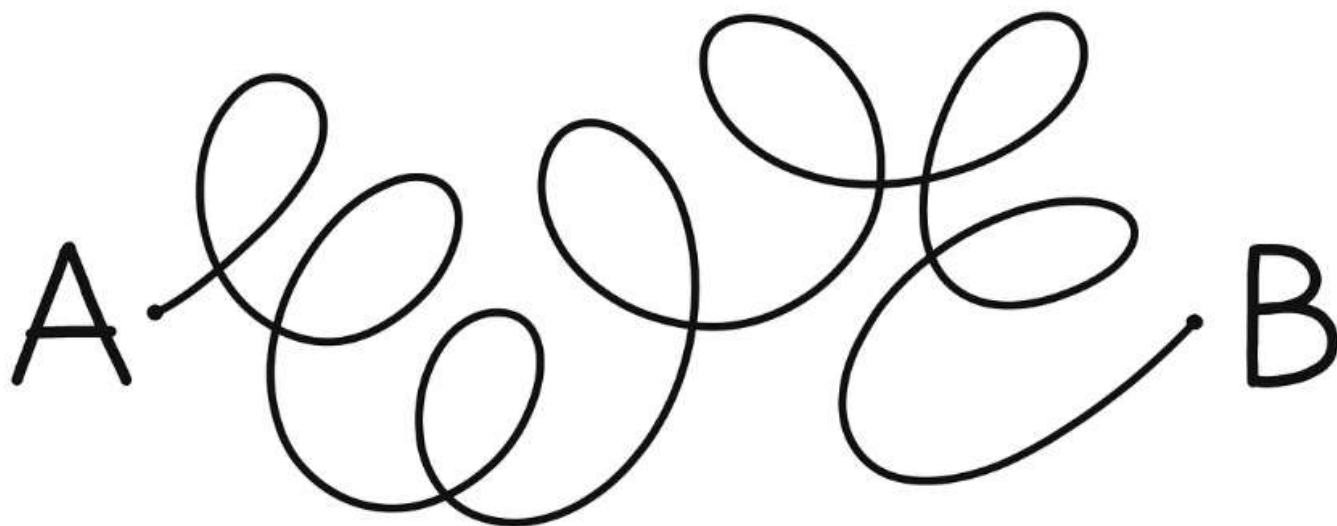
بخش اول:

شناسایی وضع موجود و حل

ناکارآمدی کار تیمی در سازمان ها



ما با هم بهترین را میسازیم..



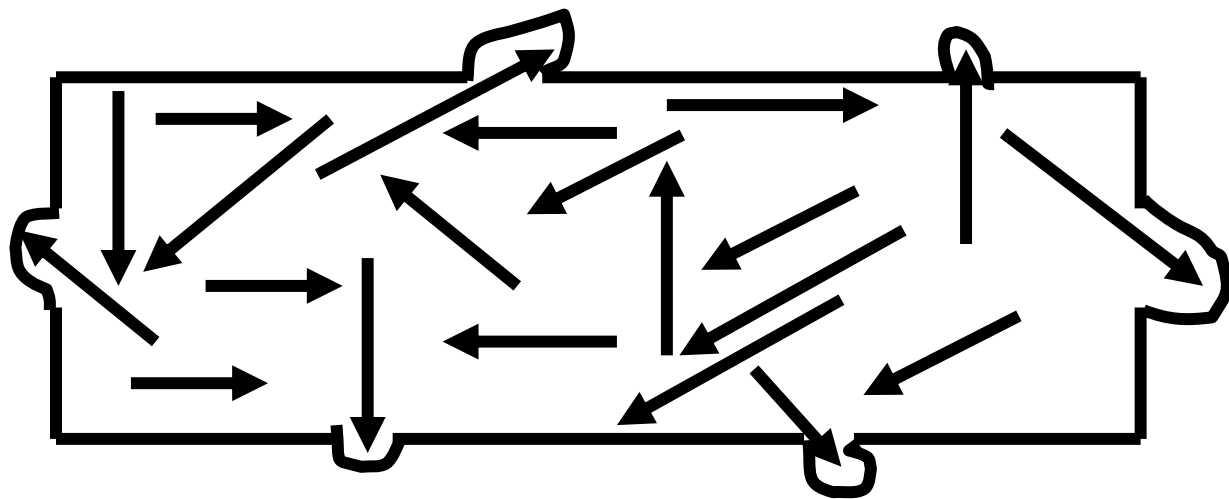
ما با هم بهترین را می‌سازیم..

براساس نتایج یک کار تحقیقاتی در سال ۱۹۸۷، حدود ۲۸٪ از
بزرگترین شرکتها کارهایشان را براساس تیمی انجام می دادند.

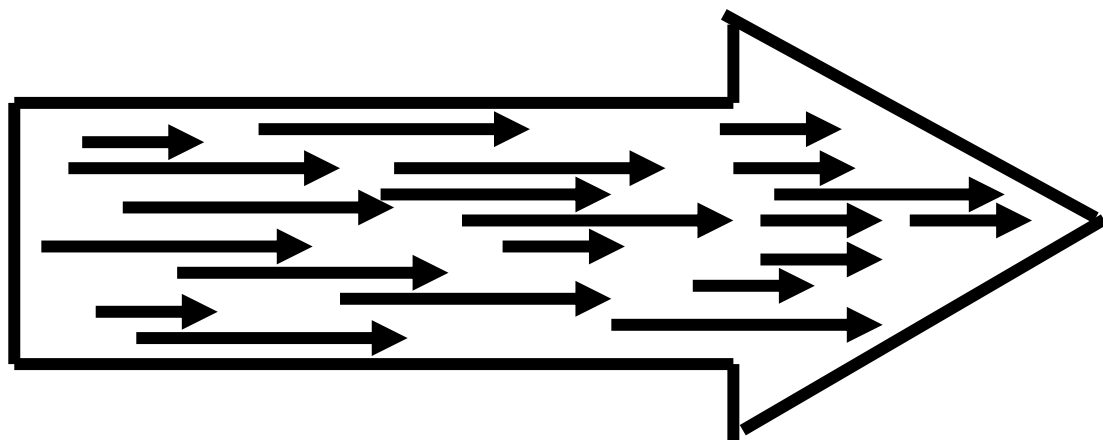
در حالی که در سال ۱۹۹۶ این رقم به ۷۸٪ و در سال ۲۰۰۸ به بیش
از ۹۱٪ افزایش یافته است.

صاحبان یکی از عوامل توسعه نیافتگی ایران را
فقدان فرهنگ کار تیمی در امور می دانند.

ما با هم بهترین را میسازیم..



انرژی ها هدر میروند.
تأثیر گذاری کاهش می یابد.



انرژی ها هم جهت می شوند.
تأثیر گذاری افزایش می یابد.

ما با هم بهترین را میسازیم..



35

مدیران موفق جهانی می اندیشند و منطقه ای عمل می کنند..

www.hashemraei.com

زندگی ما بر ایند همین روزها و هفته ها است.. با آرزوی روزگاری سرشار از نیک خواهی..
ما با هم بهترین را میسازیم..

چند مثال!

- یک اتوبوس به دره سقوط می کند. ۲ تیم نجات دست به کار می شوند، یکی از واحد آتش نشانی و دیگری پلیس راه. به محض ورود، هر کدام از دو تیم برای اقدام به عملیات نجات با یکدیگر کشمکش می کنند. پرسش این است که چرا در حالی که مسافران اتوبوس در شرایط ناگواری به سر می برند، این دو گروه جر و بحث می کنند؟
 - گروهی از محققان قرار است روی طرحی کار کنند. بعضی از اعضا نتایج مطالعات و تحقیقات خود را از دیگران پنهان می کند تا در شرایط مناسب هرگونه موفقیتی را تنها به نام خود ثبت کند. عده ای کنار می نشینند و منتظر می مانند تا دیگران کار را انجام دهند و تنها به مطرح شدن نام خود در فهرست محققان می اندیشند. نتیجه پژوهش چیزی جز یک سری اوراق پراکنده کم ارزش نیست. گروه محققان به ارایه آمار کاری بسنده می کنند. تیم پس از مدت کوتاهی متلاشی می شود. چرا این محققان به رغم مراتب بالای علمی نمی توانند با هم همکاری خوبی داشته باشند؟
 - چند جوان برای انجام یک فعالیت اقتصادی با یکدیگر دست به کار شده اند. اما مدت ها پس از تشکیل تیم، هنوز پیشرفت خوبی حاصل نشده است. هریک از اعضا ساز خودش را می زند و هر کس تنها به سود شخصی خود می اندیشد. تیم تجاری سرانجام با ضررهای مالی زیادی ورشکست می شود. چرا؟
- این ها نمونه هایی از نتایج فاجعه آمیز عدم همکاری حرفه ای است که شما می توانید امثال آن را در گوشه و کنار ببابید.

ما با هم بهترین را میسازیم..

عارضه یابی کار تیمی

- عدم آشنایی با نحوه ی برقرار کردن ارتباط با دیگران و عدم شناخت و مدیریت هیجانات فردی و گروهی
- مشکلاتی که در زمینه تصمیم گیری رخ می دهد، و صرف زمان زیاد برای انجام تصمیمات،
- سنبل کاری ها و فرار از انجام وظایف
- تعریف غلط از موفقیت، مفهوم برنده شدن، رقیب، رقابت
- تعریف غلط از مفهوم شکست و مقصر دانستن یک فرد در انجام کار های گروهی
- نبود اعتماد و اطمینان بین افراد و مسوولیت نپذیرفتن برخی از اعضا،

از جمله عواملی هستند که افراد را

از انجام کار تیمی گریزان می کند.



ما با هم بهترین را میسازیم..

به نظر شما ریشه همه ی این عوامل چیست؟



منیت !

ما با هم بهترین را میسازیم..

ایمان دروغین به خدا
رضای خدا یا رضای خلق؟!؟

عارفی ۳۰ سال مرتب ذکر می گفت: استغفر الله.

مریدی به او گفت: چرا این همه استغفار می کنی، ما که از تو گناهی ندیدیم.

جواب داد: سی سال استغفار من به خاطر یک الحمد لله نابجاست!

روزی خبر آوردند بازار بصره آتش گرفته، پرسیدم: حجره ی من چه؟
گفتند: مال شما نسوخته...

گفتم: الحمد لله...

معنیش این بود که مال من نسوزد مال مردم به درک!

آن الحمد لله از سر خود خواهی بود نه خدا خواهی....

چقدر از این الحمد لله ها گفتیم و فکر کردیم شاکریم؟!؟

ما با هم بهترین را میسازیم..



عدم آشنایی با نحوه ی برقرار کردن ارتباط با دیگران و عدم شناخت و مدیریت هیجانات فردی و گروهی

همه ما برای برقراری ارتباط با دیگران، روش‌های منحصر به فردی داریم. بنابراین تعداد بسیار زیادی روش ارتباطی وجود دارد.

اما چگونه می‌توانیم کلیدی پیدا کنیم که روابط خانوادگی، عاطفی و حرفه‌ای ما را تسهیل کند؟ و چگونه می‌توانیم راه‌حلی بیابیم که برای همه اشخاص راضی‌کننده باشد و ما را به تفاهم برساند؟

تفکر دلفینی

ما با هم بهترین را می‌سازیم..

نویسندگان کتاب راهبرد دلفینی کلید این امر را تنها در همکاری و انعطاف‌پذیری می‌دانند. آنها معتقدند که به طور کلی، انسان‌ها را همانند موجودات دریایی می‌توان به ۳ طبقه تقسیم کرد: ماهی‌های کپور، که همیشه ماهی‌های قربانی‌اند.

کوسه‌ها، که روش (برنده - بازنده) را به کار می‌گیرند.
و دلفین‌ها، که در ارتباطات خود شیوه برنده - برنده را برگزیده است.



ما با هم بهترین را می‌سازیم..



دلفین در دنیایی از وفور نعمت زندگی می کند. او هیچ کمبودی ندارد و می خواهد که همه چیز را با همگان تقسیم کند. اگر یک دلفین زخمی شود، ۴ دلفین دیگر او را همراهی می کنند تا خود را به گروه برساند.

ما با هم بهترین را می سازیم..

بیا یید یک بار دیگر ماجرای استخر سان دیه گو را مرور کنیم. وقتی یک کوسه با یک دلفین روبه رو می شود چه اتفاقی می افتد؟ کوسه حمله می کند چون روش ارتباطی او برنده - بازنده است ولی دلفین با انعطاف پذیری خاص خود فرار می کند و می گوید من در دنیایی سرشار از ثروت و وفور نعمت زندگی می کنم.



در دریا برای همه به اندازه کافی غذا هست پس بیا با هم بازی و همکاری کنیم. کوسه دوباره حمله می کند و دلفین فرار می کند. کوسه توانایی درونی لازم را برای خارج شدن از تنگ نظری ندارد، بنابراین مجددا حمله می کند. دلفین که می بیند دیگر چاره ای ندارد می گوید: من آن قدر انعطاف پذیری دارم که در موقع مناسب به یک کوسه تبدیل شوم پس حالا آماده رویارویی باش.

ما با هم بهترین را می سازیم..

اگر به طور تصادفی، کوسه آن قدر هوش داشته باشد که بفهمد حریف دلفین نمی‌شود و بخواهد در بازی و همکاری با او شرکت کند، دلفین به راحتی او را می‌بخشد و طوری با او رفتار می‌کند که انگار یک دلفین است. تاکید کتاب راهبرد دلفین این است که روحیه انعطاف‌پذیری و همکاری دلفینی می‌بایستی در همه ادارات، سازمان‌ها، موسسات، مدارس، خانواده‌ها و حتی زوجها تعمیم یابد زیرا همه ما در سطوح مختلف دلفین‌هایی بالقوه هستیم و برای بیان دادن به مسائل ناخوشایند از انعطاف‌پذیری لازم برای تبدیل شدن به یک کوسه برخورداریم ولی این کار به دست نمی‌شود که دوباره به روحیه دلفینی خود باز نگردیم.



ما با هم بهترین را می‌سازیم..



ما انسان ها مثل مدادرنگی هستیم
شاید رنگ مورد علاقه یکدیگر نباشیم، اما روزی برای
کامل کردن نقاشیمان دنبال هم خواهیم گشت..

www.hashemraei.com



17

زندگی ما بر اینده همین روزهاست.. با آرزوی هفته ای سرشار از نیک خواهی..
ما با هم بهترین را میسازیم..

**مشکلاتی که در زمینه تصمیم گیری رخ می دهد، و صرف زمان زیاد
برای انجام تصمیمات،**

Decision taking

and



بابا ہم بہترین را می سازیم..

سنبل کاری ها و فرار از انجام وظایف



ما با هم بهترین را میسازیم..



تعریف غلط از موفقیت، مفهوم برنده شدن، رقیب، رقابت

✓ برنده شدن همیشه به معنی
اولین بودن نیست.

برنده شدن به معنی انجام
کار، بهتر از دفعات قبل
است.

ما با هم بهترین را میسازیم..

از کوتاهی ماست!
که دیوار بلند است..



هفته‌های
ناب

21

www.hashemraei.com

زندگی ما بر اینده همین روزها و هفته‌هاست.. با آرزوی هفته ای سرشار از نیک خواهی..

ما با هم بهترین را می‌سازیم..

زندگی سخت ترین آزمون است.

خیلی از مردم مردود می شوند

چون سعی در

کپی کردن از دیگران دارند

و متوجه نیستند که هر کسی بر که سوالات متفاوتی دارد..

www.hashemraei.com



38

زندگی ۷ براینده همین روزها و هفته هاست.. با آرزوی هفته ای سرشار از نیک خواهی..

ما با هم بهترین را میسازیم..

آنچه کسی را برنده می کند، توانایی ذاتی، استعداد و یا
ضرب هوشی او نیست .



ابزار برنده، نگرش شماست نه استعدادتان؛ نگرش
معیار کامیابی است..

ما با هم بهترین را میسازیم..

تعریف غلط از مفهوم شکست و مقصر دانستن یک فرد در انجام کار

های گروهی

✓ همین که به موفقیت مطلوب خود دست می یابیم، می بینیم که همه ی اشتباهات گذشته بخش ضروری و مهمی از مسیر ما بوده است و این اشتباهات به ما می آموزد که چگونه پیروز شویم..

✓ فرار از مشکلات مسابقه ای است که هرگز در آن برنده نخواهید شد...

توماس ادیسون

✓ من نمی گویم که ۱۰۰۰ شکست خورده ام. من می گویم فهمیده ام ۱۰۰۰ راه وجود دارد که می تواند باعث شکست شود.

ما با هم بهترین را می سازیم..

نبود اعتماد و اطمینان بین افراد و مسوولیت نپذیرفتن برخی از اعضا،



RESPONSIBILITY

چرا افراد مسوولیت پذیر نیستند؟

ما با هم بهترین را میسازیم..

بخش دوم:

چرا باید مهارت‌های کار تیمی را

در خود پرورش دهیم؟



ما با هم بهترین را می‌سازیم..



تیم

تیم کاری متشکل از افرادی با مهارتها و تجربیات مکمل یکدیگر است که برای رسیدن به هدف مشترک با یکدیگر کار می کنند.

ما با هم بهترین را میسازیم..

چرا سازمانها نیازمند تقویت و ارتقاء مهارت‌های کار تیمی هستند؟



✓ پیچیده شدن مسائل جاری و از طرفی تخصصی شدن کارها

✓ نیاز به تصمیم‌گیری‌های بهتر در شرایط بحران و بهره‌گیری از

خرد جمعی

✓ ضرورت بکارگیری راه‌کارها و روشهای خلاقانه در انجام کارها

✓ هم‌افزایی و سینرژی

✓ نیاز به بهره‌وری هر چه بیشتر و استفاده بهینه‌تر از منابع و

امکانات موجود

✓ و؟؟

ما با هم بهترین را می‌سازیم..



ما با هم بهترین را میسازیم..

سینرژی و هم افزایی:

$$2 \times 2 =$$



ما با هم بهترین را میسازیم..

پرسش



بزرگترین عددی
را که با ترکیب سه

عدد ۲

می توانید بسازید چیست؟

ما با هم بهترین را میسازیم..

$$2 + 2 + 2 = 6$$

$$2 \times 2 \times 2 = 8$$

$$[(2)^2]^2 = 16$$

$$22 + 2 = 24$$

$$22 \times 2 = 44$$

ما با هم بهترین را میسازیم..

$$222 = 222$$

$$22^2 = 484$$

$$2^{22} = 4,194,304$$

ما با هم بهترین را میسازیم..

$$222! = 1.1205 \times 10^{426}$$

$$2^{(22)!} = \infty$$

$$\text{Log}^{-1}[\text{hypcos } 2^{(22)!}] = \infty$$

**And for value engineering we need to think
outside the box.....**

ما با هم بهترین را میسازیم..

TEAMWORK

1 + 1 = 3

ما با هم بهترین را میسازیم..

TEAM

T

TOGETHER

E

EVERYONE

A

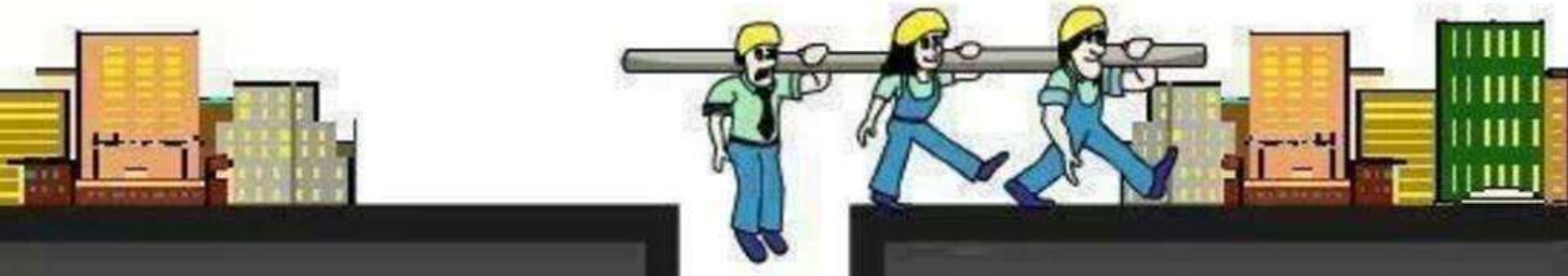
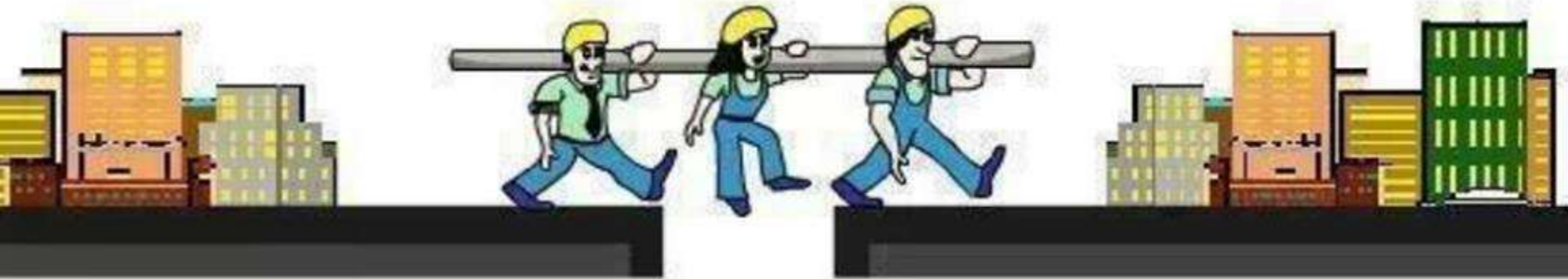
ACHIEVES

M

MORE

ما با هم بهترین را میسازیم..

Teamwork

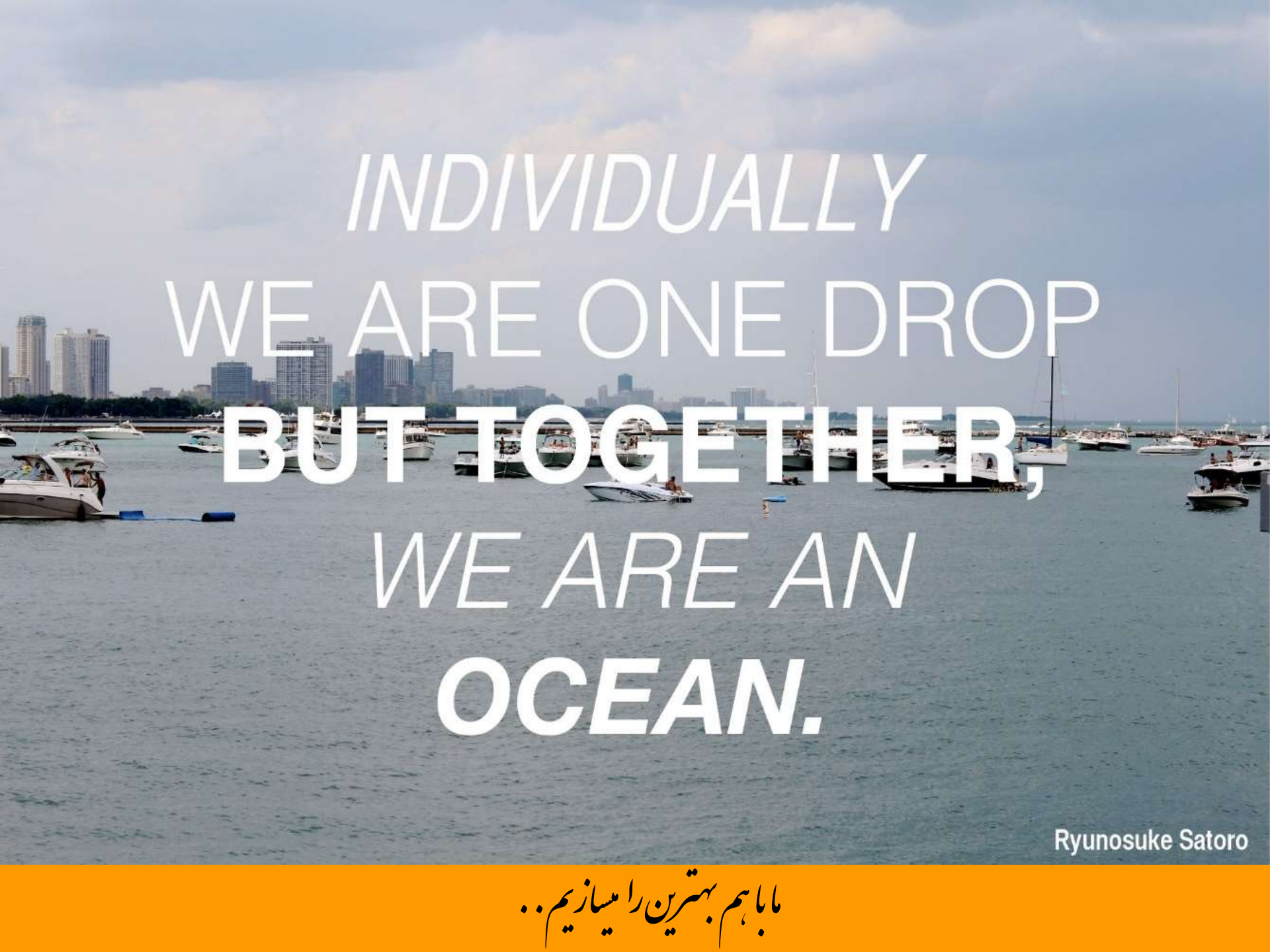


ما با هم بهترین را میسازیم..



هیچ یک از ما، به باهوشی همه‌ی ما نیست..

ما با هم بهترین را می‌سازیم..



INDIVIDUALLY
WE ARE ONE DROP
BUT TOGETHER,
WE ARE AN
OCEAN.

Ryunosuke Satoro

ما با هم بهترین را میسازیم..

پنج درس مهم از پرواز غازها



نوشته: میلتن اولسن Milton Olson

ما با هم بهترین را میسازیم..

«هر پرنده در حالی که بال می‌زند، به «بالا رفتن» پرنده‌ی پشت سر خود کمک می‌کند. پرواز غازها که به شکل حرف V است باعث می‌شود که توان پرواز کل گروه به‌اندازه‌ی ۷۱٪ نسبت به توان پرواز یک غاز، افزایش پیدا کند.»

درس ۱: افرادی که مسیر مشترک و حس اجتماعی دارند، سریع‌تر و راحت‌تر به هدف خود می‌رسند زیرا به یکدیگر اعتماد دارند.

«هرگاه غازی از گروه V شکل خود خارج شود، متوجه نیروی بازدارنده‌ای می‌شود که او را به بازگشت به گروه فرا می‌خواند تا در نتیجه، آرایش پرواز گروه به‌هم نخورده و نیروی «بالا برنده» به قوت خویش باقی بماند.»

درس ۲: اگر مانند غازها فکر کنیم، در کنار افرادی که همگی به‌سوی یک هدف می‌شتابیم خواهیم ماند. به آنها کمک می‌کنیم و اجازه می‌دهیم که به ما کمک کنند.

«هرگاه غاز راهبر که در نوک آرایش V شکل پرواز می‌کند خسته شود سریعاً جای خود را با غاز بعدی عوض می‌کند و آرایش گروه باز می‌گردد.»

ما با هم بهترین را می‌سازیم..

درس ۳: راهبری و انجام کارهای سخت باید به نوبت بین افراد گروه تقسیم شود. زیرا ما نیز مانند غازها به یکدیگر متکی هستیم.

«غازهای عقب گروه در حین پرواز با صدا درآوردن (قات قات کردن) باعث تشویق غازهای جلوی گروه و در نتیجه حفظ سرعت پرواز می شوند.»

درس ۴: باید اطمینان حاصل کنیم که فریادهای ما (قات قات کردن ما) باعث تشویق می شود نه چیزی دیگر. «هنگامی که غازی مریض یا زخمی می شود یا از توان می افتد، دو غاز دیگر از آرایش گروه خارج شده و همراه با آن پایین می روند تا آنرا کمک یا حفاظت کنند. آن دو در کنار غاز ضعیف می مانند تا دوباره به پرواز درآید یا بمیرد. سپس آن دو دوباره به آرایش گروه باز می گردند. و گروه در صورت مرگ غاز ضعیف، آرایش جدیدی به خود می گیرد.»

درس ۵: اگر مانند غازها فکر کنیم، ما نیز می توانیم در زمانها و موقعیتهای مختلف در کنار یکدیگر بمانیم و در عین حال قوی و قدرتمند باشیم.

ما با هم بهترین را می سازیم..

بخش سوم:

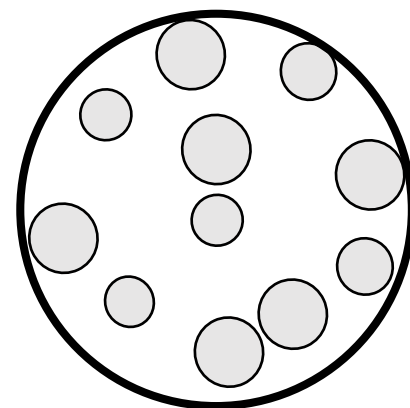
راه کارها و توصیه های به

منظور تقویت کار گروهی



ما با هم بهترین را میسازیم..

اجتماع

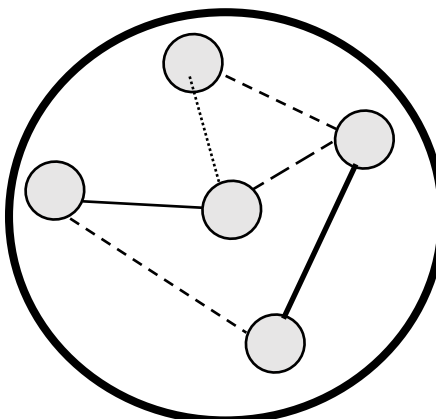


نیروی پیوند دهنده

بیرونی:

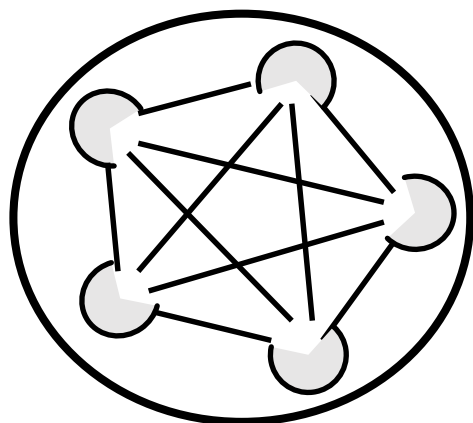
مانند نیازهای مشترک
بقا و امنیت، ترس از
دشمن بیرونی یا قدرت
مافوق

گروه



ترکیبی از نیروهای پیوند دهنده
بیرونی و درونی، مانند احساس
تعلق، اهداف مشترک و ارتباط
کاری

تیم



عمدتاً نیروهای پیوند
دهنده درونی مانند:
اصول، ارزشها، باورها و
آرمان مشترک

ما با هم بهترین را میسازیم..

اگر فکر می کنید با وجود اعتماد متقابلی که کمابیش بین اعضا وجود دارد، همچنان تیم کاری موفق نباشد، روی تعهد کاری اعضا و مسوولیت پذیری آنها تمرکز کنید. برای ایجاد این ۲ ویژگی رهبر تیم باید به این پرسش ها پاسخ دهد:

- آیا اهداف کار تیمی به درستی برای اعضا تشریح شده است؟
- آیا وظایف و مسوولیت ها بوضوح برای اعضا شناخته و بیان شده است؟
- آیا کار تیمی به عنوان یک اولویت مورد توجه مدیران قرار می گیرد؟
- آیا اعضا صادقانه تمایل به همکاری با تیم دارند و آیا به اهمیت کاری که باید انجام شود واقفند؟
- آیا انتظارات اعضا برای پیشرفت مهارت هایشان در تیم برآورده می شود؟
- آیا اعضای تیم مهارت و شایستگی لازم برای رسیدن به اهداف تیمی را دارند؟
- آیا اعضای تیم در مقابل کار خود بازخوردهای مناسب دریافت می کنند؟
- آیا سازمان اطلاعات لازم را به طور متناوب در اختیار اعضا قرار می دهد؟
- آنها چقدر در تصمیم گیری و سیاست گذاری سازمان سهم دارند؟
- آیا می توانند نظرات مخالف خود را براحتی و بدون ملاحظه کاری بیان کنند؟

ما با هم بهترین را میسازیم..

TEAM WORK

T E A M

W O R K

T

استعداد

Talent

قابل انجام

Workable

W

E

اشتیاق

Enthusiasm

صداقت

Openness

O

A

مسئولیت پذیری

Accountability

احترام

Respect

R

M

مدیریت

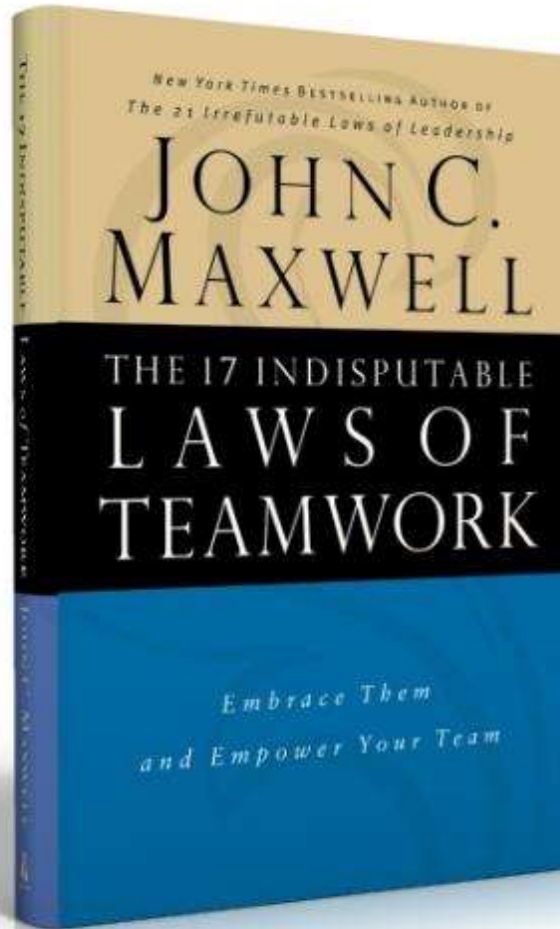
Management

زیرکی

Keenness

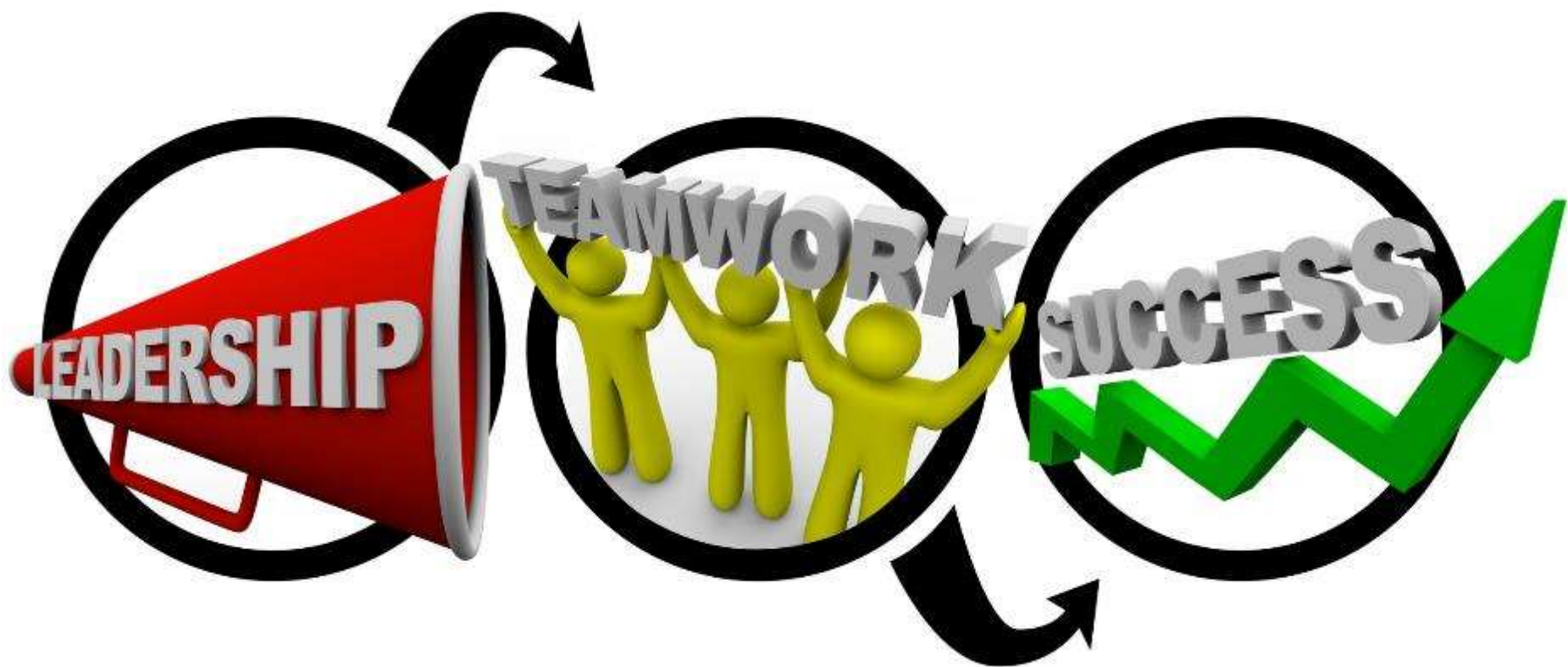
K

ما با هم بهترین را میسازیم..



۱۷ اصل کار تیمی نوشته جان ماکسول

ما با هم بهترین را میسازیم..



ما با هم بهترین را میسازیم..

۱- انعطاف پذیرند

- کار تیمی با خشکی و انعطاف ناپذیری سازگار نیست.
- اگر بخواهید با دیگران کار کنید و در تیم عضوی مؤثر باشید باید از انطباق بر تیم ابایی نداشته باشید.



- بازیگران سازگار و انعطاف پذیر تیم:

الف - آموختن را دوست دارند .

ب - احساس امنیت می کنند.

پ - خلاق هستند.

ت - خدمت به مردم را دوست دارند.

ما با هم بهترین را میسازیم..

۲- هم دست و هم داستانند

- اول باید با یکدیگر کار کرد، بعد با یکدیگر برنده شد.
- همکاری توأم با همدلی یعنی اینکه با دل و جان با یکدیگر کار کنیم.
- تحول در برداشت و بینش:
- به اعضای تیم به چشم همکارانی همدل و مکمل بنگرید نه به چشم رقیب.



ما با هم بهترین را میسازیم..

۳- مسئولیت پذیرند

- لحظه‌ای که خود را به انجام کاری متعهد می‌سازید، دستهایی به یاری می‌آیند که اگر تعهدی نداشتید نمی‌آمدند.
- تعهد معمولاً درگیر و دار سختی خود را نشان می‌دهد.
- تعهد به استعداد و توانایی بستگی ندارد.
- تعهد بر اثر انتخاب ایجاد می‌شود، نه بر اثر شرایط
- تعهدی می‌ماند که مبتنی بر ارزشها باشد .
- پذیرش تعهد یک چیز است و پایبندی به آن چیز دیگر



ما با هم بهترین را می‌سازیم..

۴- ارتباط برقرار می کنند

- مثل خردمندان فکر کنید، اما با مردم به زبان خودشان حرف بزنید.

- کار تیمی نمی توان کرد، مگر اینکه بازیکنان با یکدیگر ارتباط برقرار کنند. اگر ارتباط نباشد

تیمی در کار نیست، بلکه جمعی از افراد هستند که پیوندی با یکدیگر ندارند.



- ارتباط باز پایه های اعتماد را محکم می سازد.

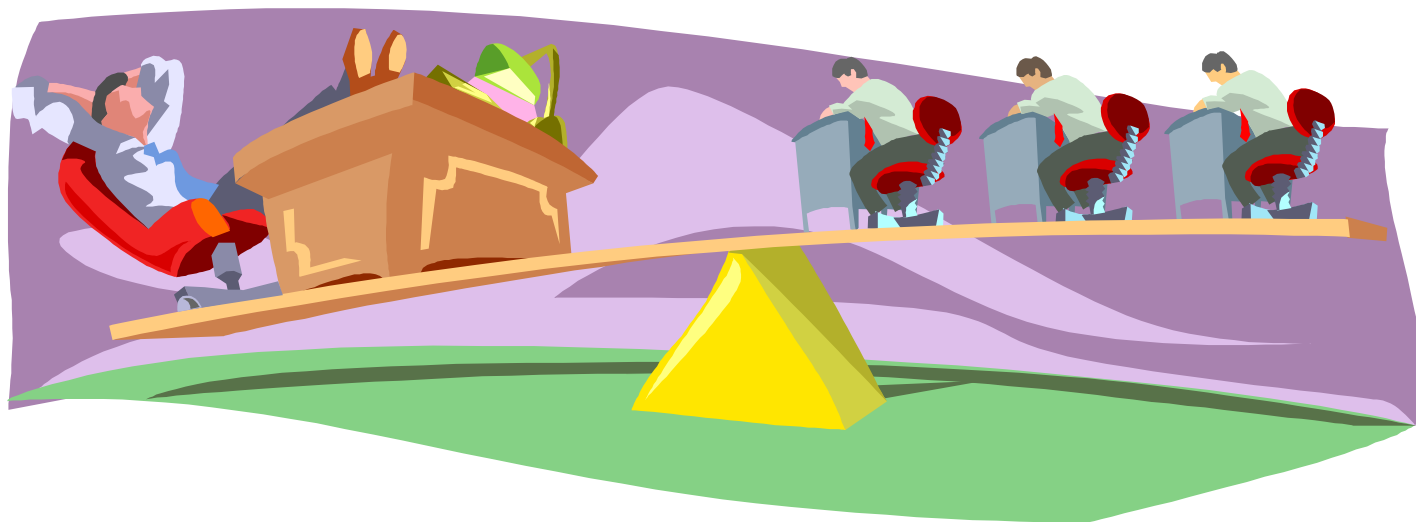
- داشتن مقاصد پنهان، و ایجاد ارتباط از طریق

شخص ثالث مناسبات تیم را تضعیف می کند.

ما با هم بهترین را می سازیم..

۵- لایق و با کفایت هستند

- آدمهای لایق و با کفایت تعالی طلب هستند.
- آدمهای با کفایت به متوسط قانع نمی‌شوند. نیروی خود را بر کار خویش متمرکز می‌سازند و در طبق اخلاص می‌گذارند.
- آدمهای با کفایت، کیفیت کار خود را پایین نمی‌آورند



ما با هم بهترین را می‌سازیم..

۶- قابل اعتماد هستند

- از آنهایی که بحث و استدلال می کنند نترسید، از کسانی بترسید که در بحث و گفتگو طفره می روند

- اگر نتوان بر یاران تیمی همیشه اعتماد کرد، هیچگاه به آنها اعتماد نکنید زیرا پایداری مهمتر از استعداد است.



ما با هم بهترین را میسازیم..

۷- انضباط دارند



- در کوره انضباط است که استعداد به توانایی تبدیل می شود.

- اشخاص باید در سه زمینه انضباط ایجاد کنند تا برای تیم مفید باشند

الف - انضباط اندیشیدن : اگر ذهن خود را فعال نگاه دارید پیوسته به چالشهایی ذهنی روی می آورید و همواره به چیزهای خیر می اندیشید؛

ب - انضباط احساسات: نگذارید احساسات شما را از کاری که باید بکنید باز دارد یا به کاری که نباید بکنید وا دارد .

پ - انضباط لازم برای اقدام و عمل : تفاوت برنده یا بازنده در عمل و بی عملی است

ما با هم بهترین را می سازیم ..

۸- یاران، تیم را بالا می‌کشند

- بیشتر مردم وقتی که به وضع موجود راضی می‌شوند از صعود به قله‌های بالاتر باز می‌مانند. اعضای تیم، کسی را که بتواند آنان را بالا ببرد و بر توان و ظرفیت آنها بیفزاید دوست دارند و می‌ستایند.

- کسانی که یاران تیمی خود را پر و بال می‌دهند چند ویژگی مشترک دارند :

الف - قدر یاران تیمی خود را می‌شناسند

ب- قدر و منزلت یاران تیمی را بالا می‌برند

ت- به دیگران بال و پر می‌دهند قبل از آنکه خود بال و پر گشایند.



ما با هم بهترین را می‌سازیم..

۹- مشتاقند

- تیمی که محفل مشتاقان باشد نیرویی شگرف می یابد، و چنین نیرویی منشاء قدرت می شود .
- آدمهای موفق می دانند که نگرش انسان دست خود اوست و اشتیاق بخشی از آن است.
- اگر بازی را آغاز نکنید برنده نمی شوید. بر ترس غلبه کنید.



ما با هم بهترین را میسازیم..

۱۰- قصدی و هدفی دارند

- تیمی موفق می‌شود که اعضای آن برای رسیدن به مقصد مصمم باشند و هوش و حواسشان به کارشان باشد.

- "ویتنی" رئیس پژوهشی جنرال الکتریک گفته است :

"بعضی از مردم هزاران دلیل می‌آورند که چرا کاری

را که می‌خواهند انجام دهند نمی‌توانند در صورتی

که فقط یک دلیل نیاز دارند که چرا می‌توانند؟؟؟"

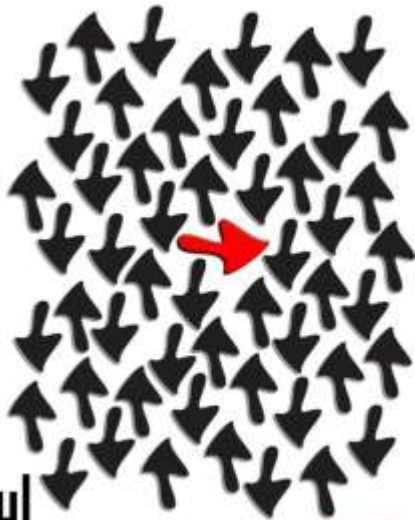


ما با هم بهترین را می‌سازیم..

۱۱- احساس رسالت می کنند

- راز کامیابی، پایداری در راه است. کسی که "چرا"یی دارد که برای آن زندگی می کند "چگونه" ای را تحمل می کند.
- یاران تیمی که رسالتی را بر دوش خود احساس می کنند و خود را نسبت به تیم متعهد ساخته و می گذارند که رهبر تیم وظیفه رهبری خود را انجام دهد.
- آنان که احساس رسالت می کنند چهار ویژگی دارند:

F-Follow
O-one
C-course
U-until
S-successful



- الف - مقصد تیم را می دانند
- ب - می گذارند که رهبر تیم، رهبری کند
- پ - اول توفیق تیم را می خواهند بعد توفیق خود را
- ت - به هر کاری که لازم باشد دست می زنند تا رسالت خود را انجام دهند

ما با هم بهترین را میسازیم..

۱۲- آمادہ اند



- آمادگی، تفاوت بین برد و باخت است.
- آمادگی از آنجا آغاز می شود که بدانید برای چه چیزی آمادہ می شوید.
- باید به خود، به تیم خود و به شرایط موقعیتی که در آن هستید نیز نگرشی مثبت داشته باشید.
- هنری فورد عقیدہ داشته است:
- ”راز کامیابی بیش از ہر چیز دیگر در آمادگی است. آمادگی ایجاب می کند کہ به سیر حرکت آیندہ بیندیشیم به طوری کہ اکنون در یابیم کہ بعدہا چه نیازی داریم.“

ما با ہم بہترین را می سازیم ..

۱۳- با یاران تیم اعتماد کامل دارند

- کسانی که عقاید خویش را بیشتر از یاران تیم دوست دارند و عقیده‌های خود را پیش می‌برند، تیم را از حرکت باز می‌دارند.
- شاعر اسکاتلندی عقیده دارد :

”کسی که به من اعتماد می‌کند
از کسی که مرا دوست دارد
گامی فراتر نهاده است“



ما با هم بهترین را می‌سازیم..

۱۴- در پی ارتقاء خویش و هم تیمی های خود هستید



- ارتقای شما، ارتقای تیم است.
- استراتژی مدیرعامل جوان نوک یا دو خط را دنبال می کرد:
- نخست تصمیم گرفت که تلاشهای سازمان را در فناوری اطلاعات متمرکز سازد.
- کار مهم دیگر این بود که به آدمها توجه کند. زیرا او تشخیص داد که ارزش شرکت به منابع انسانی است و نه به منابع طبیعی.
- او می گوید : آموزش مدام حق هر کسی است که در آن شرکت کار می کند.

ما با هم بهترین را میسازیم..

۱۵- از خود گذشته‌اند

- جایی که تیم باشد، منیت در کار نیست.
- هیچ تیمی توفیق نمی‌یابد، مگر اینکه هر کس دیگری را بر خود مقدم بدارد.
- از خود گذشتگی آسان نیست. اما لازم است.
- بذرا از خود گذشتگی را چگونه می‌پاشید ؟؟؟؟



الف - بخشنده و گشاده دست باشید

ب - سیاست بازی را کنار بگذارید

پ - وفادار باشید

ت - به وابستگی متقابل بیش از استقلال ارج نهد

ما با هم بهترین را می‌سازیم..

۱۶- مشکل گشایند

- دنبال درد نگرديد، درمان را پيدا كنيد.

- **تیپ شخصیتی** ما ، **تربیت** ، و **تاریخچه زندگی** شخص ما تعیین می کند که تا چه حد مشکل گشا هستیم:

الف - مشکلات، تصویرهای ذهنی ما هستند

ب - همه مشکلات قابل حل هستند

پ - مشکلات، آن چنان را آن چنان تر می کنند

در رویارویی با مشکلات چهار راه در پیش دارید : فرار از مشکل، مبارزه با مشکل، فراموش کردن مشکل با رویارویی با آن ، انتخاب شما کدام است.

ما با هم بهترین را میسازیم..

✓ هرچه ذهنت نیرومند تر باشد،
مشکلات نا چیز تر می شوند..

✓ آنچه باعث موفقیت شما تا کنون
شده تضمینی برای موفقیت شما
در آینده نیست سطح فکری خود
را توسعه دهید.



ما با هم بهترین را میسازیم..

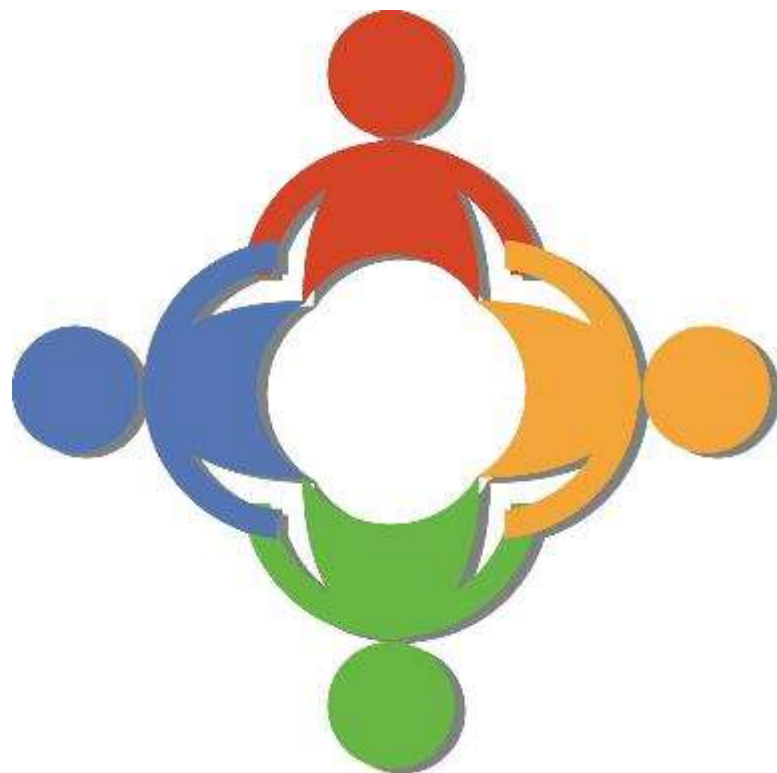
۱۷- پیگیر و پرتلاشند



- هرگز میدان را ترک نکنید.
 - دور را دیدن یک چیز است و رفتن به آنجا چیز دیگری.
 - افراد پرتلاش به بخت، سرنوشت یا قضا و قدر متکی نیستند و وقتی که شرایط دشوار می شود، از کار دست نمی کشند.
 - توماس ادیسون می گفت :
- ”من از جایی آغاز می کنم که آخرین نفر رها کرده است.“

ما با هم بهترین را میسازیم..

ویژگیهای یک تیم موفق



- سیستم عادلانه تقسیم سوددهی

- هدف مشخص

- وجود حسابرسی در کارها

- تعهد به هدف

- اعتماد متقابل اعضا

- نقش و مسئولیتهای عادلانه

- ارتباطات خوب

- رهبری مشخص

- حمایت بیرونی و درونی

ما با هم بهترین را میسازیم..

ویژگیهای یک تیم مؤثر

- تعداد تیم بهتر است ۵ تا ۸ نفر باشند.
- نقش اعضای تیم باید مشخص شود
- تیم‌ها باید اهداف روشنی داشته باشند.
- تیم نیازمند منابع اولیه می‌باشد.
- لازم است تیم محدوده پاسخگویی و حدود اختیارات خود را بداند.
- تیم نیاز به برنامه دارد.
- تیم نیازمند قواعد است.

ما با هم بهترین را می‌سازیم..

مراحل شکل گیری کار تیمی

مراحل رسیدن به یک تیم موفق:

۱- شکل گیری:

ما که هستیم و کجا قرار است که برویم؟
(بررسی عضویتها، اهداف تیم و چگونگی رهبری)

۲- طوفانهای غیر قابل پیش بینی:

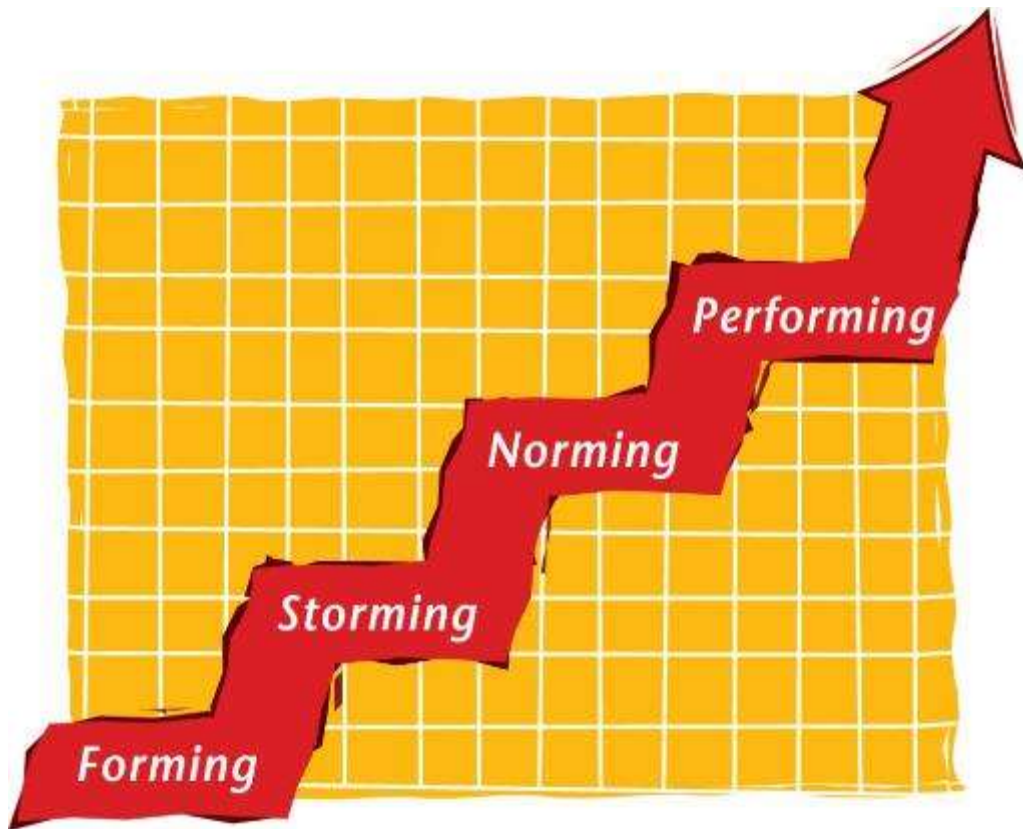
آیا ما می توانیم با هم کنار بیاییم؟
(بررسی تعارضات، ارزشها، نیازها و علایق)

۳- استاندارد سازی:

از این به هم ریختگی چگونه بیرون بیاییم؟
(بررسی گزینه ها، پیشنهادات و رسیدن به توافق)

۴- ایفای نقش:

چگونه اوج بگیریم؟ (فعال سازی)



ما با هم بهترین را میسازیم..

موانع کار تیمی



- اصطکاک در تقسیم کار و تصمیم‌گیری
- کاهش بازدهی، بخصوص در ابتدای شکل‌گیری تیمها
- مشکل همسو کردن اهداف فردی، گروهی و سازمانی
- به تعویق افتادن اجرای کار به بهانه نظرخواهی و مشارکت
- سازش و گروه سالاری تحت عنوان اجماع
- توجیه سوء مدیریت و نبود رهبری
- عدم استفاده بهینه از تخصص‌ها و درگیر شدن همه در کاری که تخصص آنها ندارند
- از این شاخه به آن شاخه پریدن، اتلاف وقت در جلسات بی‌نتیجه

ما با هم بهترین را می‌سازیم..



نمونه قوانین تیم:

- تشکیل جلسات منظم
- شروع جلسات به موقع باشد
- با رای سه چهارم اعضاء عضویت یک فرد لغو شود
- سرپرستی تیم، ناظر و گزارشگر چرخشی تعیین می شود
- غیبت غیر موجه بیش از دوبار افراد اخراج از تیم
- بررسی انتقادات در آخر جلسه

تمایل طبیعی مدیران که خود نیز تیپ‌های شخصیتی مختلفی دارند این است که با افراد دیگر طوری رفتار کنند که انگار مشابه خودشان هستند. با این حال، مدیریت موثر نیازمند «انعطاف‌پذیری شخصیتی» است. باید شخصیت و رویکردتان را بر اساس ویژگی‌های شخصی که با او کار می‌کنید، تغییر دهید.



ما با هم بهترین را می‌سازیم..

انواع هوشمندی

$$MQ = IQ + EQ + PQ + PQ + SQ$$

هوش منطقی و ریاضی، قدرت تحلیل بالای محاسباتی

Intelligence quotient

IQ

توان کنترل هیجانات در خود و محیط اطراف و ایجاد تغییرات مثبت

Emotional intelligence quotient

EQ

سلامت جسم

physical quotient

PQ

هوش تدبیری، موقعیت شناسی، کی کجا و چگونه خواسته ی خود را مطرح نمایم (حرف حق و حق حرف)

political quotient

PQ

هوش معنوی، صداقت شرافت، انسانیت، درستی و راستی (باید با صفات فوق در روح و جان مخاطب خود تاثیر گذار باشیم..)

spiritual quotient

SQ

ما با هم بهترین را میسازیم..

هفت کلید طلایی آرامش در ارتباطات:

یک: قضاوت دیگران تاثیری بر زندگی من ندارد.



دو: مردم وظیفه ندارند مرا درک کنند.

سه: من مسوول اصلاح یا تربیت کردن دیگران نیستم.

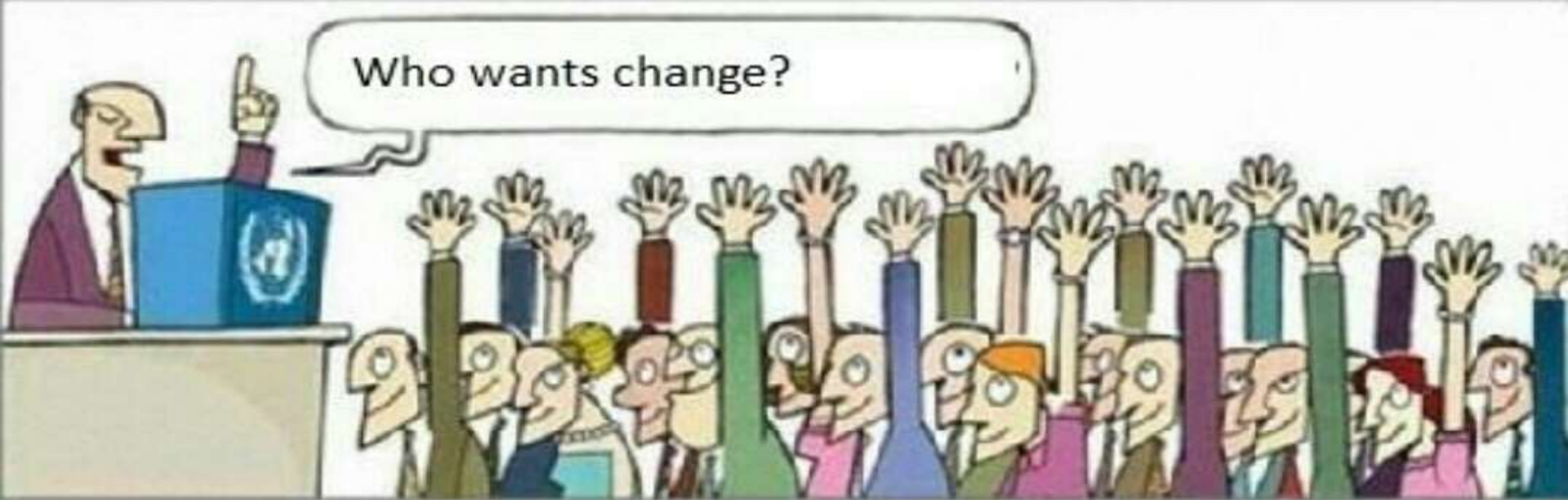
چهار: از کسی در برابر لطفی که به او می کنم توقعی ندارم و گرنه این لطف را در حق او نمی کنم.

پنج: کسانی که رفتار ناجوانمردانه با من داشته اند توسط کاینات مجازات خواهند شد هرچند که من هرگز متوجه این نشوم.

شش: دنیا سخاوتمند تر از آن است که موفقیت کسی راه موفقیت مرا تنگ کند.

هفت: ملاک من رفتار شرافتمندانه و انسانی است نه مقابله به مثل.

ما با هم بهترین را میسازیم..



qcm.me/ZGtjZGL

Créé sur Québecmeme

ما با هم بهترین را میسازیم..



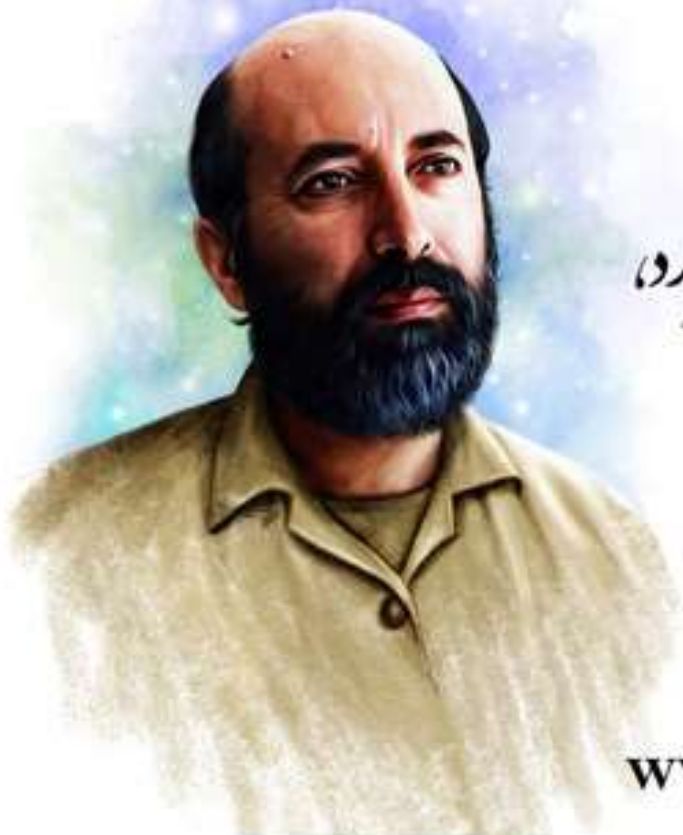
کار معلم یادآور است، نه آموزش!

یا آوری اینکه ثناء تمام برکات و ریشه تمام علوم در ذات و جوهره می خداوندیان
پنهان است و ما صرفاً می بایست به کشف این توانمندیها نائل آییم..

www.hashemraei.com

زندگی ما بر اینده همین روزهاست.. با آرزوی هفته ای سرشار از نیک خواهی..

ما با هم بهترین را میسازیم..



می‌گویند تقوا از تخصص لازم‌تر است؛ آنرا می‌پذیرم.
اما می‌گویم آنکس که تخصص ندارد و کاری را می‌پذیرد،
بی‌تقواست..

www.hashemraei.com



6

زندگی ما بر اینده همین روزهاست.. با آرزوی هفته‌ای سرشار از نیک خواهی..

ما با هم بهترین را می‌سازیم..



میکویند انسانهای خوب به بهشت میروند..

اما من میگویم 'انسانهای خوب هر جا که باشند آنجا بهشت است...'

حقیقت آینه ای بود که از دستان خداوند به زمین افتاد و شکست و هر تکه اش به کسی رسید و هر کس پنداشت که تمام حقیقت نزد خودش است .
روزی که با محبت کنار هم جمع شویم، تکه های آینه دوباره کنار هم قرار می گیرند و حقیقت، رخ می نماید .

زیبا ترین منش آدمی محبت اوست. پس محبت کنیم، چه به دوست، و چه به دشمن
که دوست را بزرگ کند و دشمن را دوست.

ما با هم بهترین را میسازیم..

بابا هم بهترین را میسازیم..

به امید دیدار مجدد شما عزیزان.. راعی

WWW.hashemraei.com

بابا هم بهترین را میسازیم..

زندگسر صحنه کیتا سر هنر مسد هست
هر کسر نغمه خفته خولده و در
صحنه پویا سته بچاست
خرم آن نغمه که مهم بینا برید

ما با هم بهترین را میسازیم..