



هوش هیجانی برای مدیران پروژه

مهارت‌های ارتباطی برای موفقیت مدیران پروژه

نویسنده: آنتونی مرسینو

مترجمان: دکتر علی محمد گودرزی، شیرین ناظرزاده

فهرست

پیش‌نویس اول

۱۳..... مقدمه‌ای بر هوش هیجانی

فصل اول

- ۱۵ پیشرفت من در هوش هیجانی
۱۵ یک موقعیت خطرناک
۱۷ مهارت هیجانی برای مدیران پروژه
۱۹ مدیریت پروژه رقابت است
۲۱ هوش هیجانی چیست؟
۲۱ سنجش هوش هیجانی
۲۴ خبر خوب درباره هوش هیجانی
۲۴ کاربرد هوش هیجانی در مدیریت پروژه
۳۰ هوش هیجانی برای مدیران پروژه حیاتی است

فصل دوم

- ۳۳ مقدمه‌ای بر هوش هیجانی
۳۳ محبوبیت هوش هیجانی
۳۴ برخی تعاریف مفید
۴۱ چگونه درک خود را از مفاهیم هوش هیجانی بهبود بخشید
۴۲ یادگیری درباره هوش هیجانی تنها گام اول است

پیش‌نویس دوم

۴۳..... مدیریت پروژه از مدیریت بر خود آغاز می‌شود

فصل سوم

- ۴۵ خودآگاهی
۴۵ مقدمه‌ای بر خودآگاهی

۴۷	خودآگاهی هیجانی
۶۳	خودارزیابی صحیح
۶۴	اعتماد به نفس
۶۶	روش هایی برای بهبود خودآگاهی تان

فصل چهارم

۷۳	مدیریت بر خود
۷۵	مدل هوش هیجانی برای مدیریت پروژه
۷۶	خویشتن داری
۸۵	پیش بینی منفی
۱۰۲	روش هایی برای بهبود مدیریت بر خودمان

پنجمین قسمت

۱۰۹.....	ایجاد روابط با ذی نفعان پروژه
----------	-------------------------------

فصل پنجم

۱۱۱	آگاهی اجتماعی
۱۱۱	مقدمه ای بر آگاهی اجتماعی
۱۱۵	احساس همدردی
۱۱۷	گوش دادن همدلانه
۱۲۰	درک کامل دیگران
۱۲۸	آگاهی سازمانی
۱۳۳	مرزهای احساسی
۱۳۹	روش های بهبود آگاهی اجتماعی

فصل ششم

۱۴۳	مدیریت روابط
۱۴۳	مقدمه ای بر مدیریت روابط
۱۴۷	روابط با ذی نفعان
۱۶۳	توسعه دیگران
۱۶۸	راستگویی
۱۷۸	سایر اصول ارتباط سازی
۱۸۷	روش های مدیریت روابط در پروژه ها

پنجمین چهارم

استفاده از هوش هیجانی برای هدایت گروه‌های پروژه ۱۹۳

فصل هفتم

- ۱۹۵ پیشرفت من در هوش هیجانی
۱۹۵ رهبری گروه پروژه
۱۹۷ ارتباطات
۲۰۵ مدیریت حل تعارض
۲۱۲ رهبری الهام‌بخش
۲۱۴ سایر ملاحظات برای رهبران گروه
۲۲۳ روش‌هایی برای بهبود رهبری گروه پروژه

فصل هشتم

- ۲۲۷ ایجاد محیطی مثبت در گروه
۲۲۸ چه چیزی موجب تشکیل یک گروه پروژه عالی می‌شود
۲۳۰ چگونه مدیران پروژه جهت و آهنگ پروژه را تعیین می‌کنند
۲۴۳ روش‌هایی برای ایجاد یک محیط گروهی مثبت

فصل نهم

- ۲۴۷ استفاده از هوش هیجانی در پروژه‌های بزرگ و پیچیده
۲۴۸ ویژگی‌های پروژه‌های بزرگ و پیچیده
۲۴۹ نگرانی‌های مدیران پروژه‌های بزرگ
۲۵۱ به‌کارگیری سبک‌های مختلف رهبری
۲۶۰ به‌کارگیری هوش هیجانی در گروه‌های پروژه مجازی
۲۶۴ روش‌های هوش هیجانی برای پروژه‌های بزرگ و پیچیده

فصل دهم

- ۲۶۷ موفقیت در پروژه‌های چابک
۲۶۸ مدیران پروژه‌های چابک، مدیران توسعه نرم افزار، مربیان و رهبران گروه
۲۷۴ رهبران چابک باید هوش هیجانی داشته باشند
۲۷۵ آگاهی اجتماعی و مدیریت روابط
۲۸۰ پیوست A: برآورد ارزیابی احساسات
۲۸۲ پیوست B: ارزیابی خودآگاهی هیجانی و خوب‌تر شدن داری
۲۸۴ پیوست C: ابزار مدیریت ذی‌نفعان
۲۸۶ پیوست D: ابزارهای سنجش هوش هیجانی