

رنگ آمیزی جدول‌های خیابان

نویسنده: سلیمانی، شباهنگ

کلیدواژه: روش کار؛ کارایی؛ بهره‌وری؛ ابزار کار؛ آموزش نیروی کار؛ طراحی کار.

شرکتی در مناقصه پروژه رنگ زدن جدول‌های خیابان‌های شهر برنده شد. مدیریت شرکت تصمیم گرفت چند نفر را که بالاترین توانایی را داشته باشند استخدام کند. بنابراین از داوطلبان آزمونی به عمل آورد. در این آزمون به هر داوطلب یک سطل رنگ و یک قلم‌مو داده شد و از آنها خواسته شد در زمان مشخصی هر تعداد جدول را که می‌توانند رنگ کنند. در بین داوطلبان کسی بود که توانست ۵ برابر دیگران جدول‌ها را رنگ بزند. مدیر شرکت با خوشحالی او را به همراه چند نفر دیگر استخدام کرد. روز اول همه چیز خوب پیش رفت. روز دوم متوجه شدند کارگر برتر نسبت به روز اول افت کاری داشته است. روز سوم تعداد جدول‌هایی که کارگر برتر رنگ زد کمتر از کارگران معمولی بود.

در پایان روز، رئیس شرکت با ناراحتی به کارگر برتر گفت: «تو آنگونه که در آزمون وانمود کردی کار نمی‌کنی، حتی از کارگران دیگر نیز کمتر کار می‌کنی.»

کارگر با قیافه حق به جانب گفت: «روز اول سطل رنگ کنارم بود، اما حالا من کجا و سطل رنگ کجا!»

منبع: راهکار مدیریت