

## کارمند تازه‌وارد

**کلیدواژه:** مدیر؛ کارمند؛ روابط سازمانی؛ فرهنگ سازمانی؛ اشتباهات کارمندان تازه‌وارد؛ آموزش اولیه کارکنان؛ آموزش بدو ورود؛ فرایند اجتماعی کردن.

مردی به استخدام یک شرکت بزرگ چندملیتی درآمد. در اولین روز کار خود، با کافه تریا تماس گرفت و فریاد زد: «یک فنجان قهوه برای من بیاورید.»

صدایی از آن طرف پاسخ داد: «شماره داخلی را اشتباه گرفته‌ای. می‌دانی تو با کی داری حرف می‌زنی؟»

کارمند تازه‌وارد گفت: «نه»

صدای آن طرف گفت: «من مدیر اجرایی شرکت هستم، احمق.»

مرد تازه‌وارد با لحنی حق به جانب گفت: «و تو می‌دانی با کی حرف می‌زنی، بیچاره.»

مدیر اجرایی گفت: «نه»

کارمند تازه‌وارد گفت: «خوبه» و سریع گوشی را گذاشت.

**منبع:** راهکار مدیریت