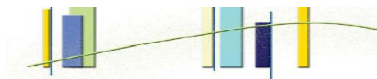


۲-۵-۵ واحد مستندسازی و بهبود فرآیندها

جدول ۲-۵-۵-۱: وضعیت مهندسی مجدد فرآیندها

بهبود مستمر فرآیند	پایه‌سازی مدل فرآیند				طراحی مدل فرآیند				جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها					انتخاب فرآیند	برداشت وضع موجود	نام فرآیند	نام حوزه
	اعتبارسنجی و ارزیابی فرآیند	اجرای مدل نهایی	طراحی مدل نهایی فرآیند	اجرای آزمایشی مدل	تهیه مدل بهبود فرآیند	امکان‌سنجی راهکارها	تدوین اهداف بهبود	ارائه راهکارهای پیشنهادی	تجزیه و تحلیل داده‌ها	آسیب شناسی	مطالعه مدل‌های مشابه	تدوین و اندازه‌گیری شاخص‌های تحلیلی	ترسیم نقشه جامع فرآیند				
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ثبت‌نام دانشجویان ورودی جدید و ارائه خدمات به ایشان	آموزشی و تحصیلات تکمیلی
								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	محاسبه و پرداخت آموزانه		
				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	صدور مدارک دائم و موقت دانش‌آموختگی		
				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سامان‌دهی فعالیت‌های ادارات آموزش دانشکده‌ها		
				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	خرید کالاهای سرمایه‌ای و مصرفی	اداری و مالی
				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سامان‌دهی فعالیت‌های واحد حسابداری	
								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	طرح‌های پژوهشی درون دانشگاهی شماره ۱ و ۲	پژوهش و فناوری
								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اسکان دانشجویان و مهمانان	دانشجویی و فرهنگی



جدول ۲-۵-۵: وضعیت تهیه و تصویب دستورالعمل‌ها

تعداد دستورالعمل‌های مکتوب شده	تعداد کل دستورالعمل‌ها	نام حوزه
۰	۱۲۷	دانشکده ادبیات و علوم انسانی
۰	۱۲۷	دانشکده الهیات و معارف اسلامی
۰	۱۲۷	دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی
۰	۱۲۷	دانشکده دامپزشکی
۰	۱۲۷	دانشکده علوم
۰	۱۲۷	دانشکده علوم اداری و اقتصادی
۰	۱۲۷	دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی
۰	۱۲۷	دانشکده علوم ریاضی
۰	۱۲۷	دانشکده کشاورزی
۰	۱۲۷	دانشکده معماری و شهرسازی
۰	۱۲۷	دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست
۰	۱۲۷	دانشکده مهندسی
۰	۵۷	حوزه ریاست
۱۰	۷۰	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی
۴۷	۱۸۸	معاونت اداری و مالی
۸	۸۰	معاونت پژوهش و فناوری
۰	۱۰۷	معاونت دانشجویی و فرهنگی
۲۱	۲۱	معاونت طرح و برنامه
۸۶	۲۰۴۷	جمع



جدول ۲-۵-۳: وضعیت پیاده‌سازی روش اجرایی پایش و اندازه‌گیری خدمت در دانشگاه

نام حوزه	تعداد پایشگران خدمت	تعداد دفعات پایش خدمت پیش‌بینی شده*	تعداد دفعات پایش خدمت انجام شده
دانشکده ادبیات و علوم انسانی	۳	۷۰	۳۰
دانشکده الهیات و معارف اسلامی	۳	۱۰۶	۳۴
دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی	۲	۴۰	۹
دانشکده دامپزشکی	۳	۲۱۰	۵۵
دانشکده علوم	۳	۴۸	۷
دانشکده علوم اداری و اقتصادی	۳	۰	۰
دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی	۴	۱۶۵	۴۰
دانشکده علوم ریاضی	۳	۱۰۲	۱۸
دانشکده کشاورزی	۳	۲۱۰	۵۳
دانشکده معماری و شهرسازی	۱	۸	۰
دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست	۱	۳۰	۵
دانشکده مهندسی	۴	۲۰۰	۱۰
حوزه ریاست	۴	۱۶	۹
معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	۳	۴۴	۴۲
معاونت اداری و مالی	۸	۲۰۲	۵۶
معاونت پژوهش و فناوری	۴	۲۲	۵
معاونت دانشجویی و فرهنگی	۸	۲۲	۲
جمع	۶۰	۱۴۹۵	۳۷۵

* هر پایشگر بعد از آموزش پایش خدمت، موظف است هفته‌ای یکبار حوزه مربوطه را پایش نموده و تصویر فرم تکمیل شده پایش را برای معاونت طرح و برنامه ارسال نماید.



جدول ۲-۵-۴: وضعیت پیاده‌سازی روش اجرایی پایش و اندازه‌گیری فرآیند در دانشگاه

نام حوزه	تعداد کل فرآیندها	تعداد شناسنامه فرآیند مستند شده	تعداد دفعات پایش فرآیند پیش‌بینی شده	تعداد دفعات پایش فرآیند انجام شده
دانشکده ادبیات و علوم انسانی	۵۴	۵۳	۱	۱
دانشکده الهیات و معارف اسلامی	۵۴	۵۳	۱	۱
دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی	۵۴	۵۳	۱	۱
دانشکده دامپزشکی	۵۴	۵۳	۱	۱
دانشکده علوم	۵۴	۵۳	۱	۱
دانشکده علوم اداری و اقتصادی	۵۴	۵۳	۱	۱
دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی	۵۴	۵۳	۱	۱
دانشکده علوم ریاضی	۵۴	۵۳	۱	۱
دانشکده کشاورزی	۵۴	۵۳	۱	۱
دانشکده معماری و شهرسازی	۵۴	۵۳	۱	۱
دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست	۵۴	۵۳	۱	۱
دانشکده مهندسی	۵۴	۵۳	۱	۱
حوزه ریاست	۲۴	۱۵	۰	۰
معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	۲۹	۲۷	۱	۱
معاونت اداری و مالی	۶۲	۶۰	۱	۱
معاونت پژوهش و فناوری	۳۵	۳۵	۰	۰
معاونت دانشجویی و فرهنگی	۴۰	۴۱	۰	۰
معاونت طرح و برنامه	۱۱	۱۱	۰	۰
جمع	۸۴۹	۸۲۵	۱۴	۱۴



جدول ۲-۵-۵: وضعیت پیاده‌سازی روش اجرایی کنترل خدمت نامنطبق در دانشگاه

نام حوزه	تعداد مسئولین تضمین کیفیت	تعداد عدم انطباق پیش‌بینی شده	تعداد عدم انطباق صادر شده	تعداد عدم انطباق رفع شده	تعداد اقدام اصلاحی و پیشگیرانه صادر شده
دانشکده ادبیات و علوم انسانی	۱	۳۰	۳۰	۰	۰
دانشکده الهیات و معارف اسلامی	۱	۴۱	۳۰	۰	۰
دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی	۱	۹	۲	۰	۰
دانشکده دامپزشکی	۱	۴۰	۳۶	۳۶	۲
دانشکده علوم	۱	۰	۰	۰	۰
دانشکده علوم اداری و اقتصادی	۱	۰	۰	۰	۰
دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی	۱	۳۹	۳۸	۰	۰
دانشکده علوم ریاضی	۱	۸	۳	۰	۰
دانشکده کشاورزی	۱	۸۳	۵۷	۵۰	۰
دانشکده معماری و شهرسازی	۱	۰	۰	۰	۰
دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست	۱	۰	۰	۰	۰
دانشکده مهندسی	۱	۳	۳	۰	۰
حوزه ریاست	۱	۹	۰	۰	۰
معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	۱	۰	۰	۰	۰
معاونت اداری و مالی	۱	۲۵	۱۹	۹	۰
معاونت پژوهش و فناوری	۱	۰	۰	۰	۰
معاونت دانشجویی و فرهنگی	۱	۰	۰	۰	۰
جمع	۱۷	۲۸۷	۲۱۸	۹۵	۲



جدول ۲-۵-۵-۶: وضعیت پیاده‌سازی روش اجرایی بازننگری و اصلاح فرم‌ها در دانشگاه

تعداد فرم‌های اصلاح شده	تعداد کل فرم‌ها	نام حوزه	
۱۸	۴۶	معاونت آموزشی و دانشجویی	دانشکده‌ها
۰	۳۳	معاونت اداری و مالی	
۱۴	۲۵	معاونت پژوهشی	
۵	۱۶	گروه‌های آموزشی	
۰	۴۰	حوزه ریاست	
۶۱	۹۳	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	
۰	۱۵۶	معاونت اداری و مالی	
۷۲	۱۱۶	معاونت پژوهش و فناوری	
۱۰۳	۱۳۶	معاونت دانشجویی و فرهنگی	
۱	۳۴	معاونت طرح و برنامه	
۲۷۴	۶۹۵	جمع	



جدول ۲-۵-۵-۷: وضعیت تشکیل کمیته‌های تخصصی و اصلی بهبود در دانشگاه

میزان همکاری (نفر ساعت)	تعداد جلسات	نام حوزه	
۳۰	۳	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده ادبیات و علوم انسانی	دانشکده‌ها
۳۰	۳	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده الهیات و معارف اسلامی	
۸	۴	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی	
۷۰	۷	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده دامپزشکی	
۳۰	۳	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده علوم	
۸	۴	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده علوم اداری و اقتصادی	
۳۰	۳	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی	
۳۰	۳	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده علوم ریاضی	
۴۰	۴	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده کشاورزی	
۰	۰	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده معماری و شهرسازی	
۱۸	۳	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست	
۳۰	۳	کمیته‌های تخصصی و اصلی دانشکده مهندسی	
۳۲۴	۴۰	جمع	
۰	۰	کمیته تخصصی حراست	حوزه ریاست
۰	۰	کمیته تخصصی مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی	
۰	۰	کمیته تخصصی دفتر ریاست و روابط عمومی	
۰	۰	کمیته تخصصی گروه امور دانشجویان شاهد و ایثارگر	
۱۶	۲	کمیته تخصصی دفتر نظارت و ارزیابی	
۰	۰	کمیته تخصصی گزینش	
۰	۰	کمیته اصلی بهبود حوزه ریاست	
۱۶	۲	جمع	
۴۰	۴	کمیته تخصصی مدیریت آموزشی	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی
۲۰	۲	کمیته تخصصی مدیریت تحصیلات تکمیلی - دفتر معاونت آموزشی - دفتر هدایت استعدادها درخشان - دفتر هماهنگی کمیته‌های تخصصی - دفتر امور ایمنی و زیست محیطی	
۰	۰	کمیته تخصصی کالج دانشگاه	
۰	۰	کمیته تخصصی مرکز آموزش‌های الکترونیکی	
۴۲	۷	کمیته اصلی بهبود معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	
۱۰۲	۱۳	جمع	



جدول ۲-۵-۵-۷: (ادامه)

میزان همکاری (نفر ساعت)	تعداد جلسات	نام حوزه
۳۶	۶	کمیته تخصصی مدیریت امور اداری و پشتیبانی
۴۰	۵	کمیته تخصصی مدیریت ساختمان‌ها و تاسیسات
۵۲	۱۳	کمیته تخصصی مدیریت مالی
۶	۱	کمیته تخصصی دفتر حقوقی
۶	۱	کمیته تخصصی مدیریت کارگزینی و رفاه
۱۶۰	۱۰	کمیته اصلی بهبود معاونت اداری و مالی
۳۰۰	۳۶	جمع
۱۲	۲	کمیته تخصصی مدیریت ارتباط علمی دانشگاه با جامعه - مرکز کارآفرینی و مالکیت فکری
۱۲	۲	کمیته تخصصی مرکز اطلاعات، آمار و امور رایانه‌ای
۸	۲	کمیته تخصصی مدیریت پژوهشی - موسسه چاپ و انتشارات
۰	۰	کمیته تخصصی مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی
۰	۰	کمیته اصلی بهبود معاونت پژوهش و فناوری
۳۲	۶	جمع
۰	۰	کمیته تخصصی دفتر معاونت دانشجویی - کمیته انضباطی - مرکز مشاور - دفتر ارتباط خانواده با دانشگاه
۰	۰	کمیته تخصصی مدیریت تربیت بدنی
۶	۱	کمیته تخصصی مدیریت فرهنگی و فوق برنامه
۶	۱	کمیته تخصصی مدیریت امور دانشجویی
۰	۰	کمیته اصلی بهبود معاونت دانشجویی و فرهنگی
۱۲	۲	جمع
۷۸۶	۹۹	جمع کل