

## چگونگی رفتار با افراد زیر دست

■ اگر چیزی را نمی دانید از افراد زیر دست خود پرسید و به سادگی موافقت یا عدم موافقت خود را در رابطه با مسئله ابراز نکنید. هرگز نباید تظاهر به دانستن چیزهایی کنید که نمی دانید، پرسیدن از افراد زیر دست نباید باعث شرم شما شود، بایستی با دقت به نظرات آن ها گوش فرا دهید و قبل از این که معلم شوید، سعی کنید دانش آموز باشید.

■ قبل از این که به افراد زیر دست خود دستور بدهید، سعی کنید از آن ها چیزی یاد بگیرید. آن چه را که افراد زیر دست شما می گویند ممکن است درست یا نادرست باشد، باید آن را تجزیه و تحلیل کنید و نظر درست را به کار بندید.

■ مردم مایلند بدانند که چگونه هستند و چه کارهایی برایشان مهم است. در حال حاضر ۶۰ درصد زندگیمان در کار سپری می شود و دوست داریم کارمان با آنچه که در جهان اهمیت دارد، مرتبط باشد. افراد ترجیح می دهند در محیط هایی کار کنند که به جای سرزنش و بی اعتنائی از آن ها قدردانی شود. هر کسی می خواهد این کلمات را بشنود: «متشکرم، کار شما فوق العاده بود.»

■ اگر به افراد زیر دست خود توجه کنیم، در عوض آن ها هم خدمات کاملی را به ارباب رجوع ارائه داده و منافع آینده سازمان را تضمین می کنند.



نخه بر خورد با افراد زیر دست، نشان دهنده عمق و ظرفیت شخصیت مدیر است.

# افراد را از چگونگی برخورد آنها با زیردستان بهتری توان ساخت تا از رفتار آنها با فرادستان (ما فوق).

■ شما به عنوان یک مدیر، این قدرت را دارید که افراد و در نتیجه عملکردشان را تحت تأثیر قرار دهید. اگر به ایجاد اعتماد، خوش بینی و رشد فردی ایمان دارید، در نتیجه تیمی مقاوم و عملکردی مطلوب خواهید داشت و در این فرآیند، رهبران جدید زیادی را تربیت خواهید کرد.

■ روزی که افراد زیردست تان از گفتن مشکل خود به شما خودداری کنند، روزی است که شما ریاست را از دست داده اید. آن ها اعتماد خود را نسبت به کمک های شما از دست داده و یا این طور نتیجه گیری می کنند که به آن ها بی اعتنا هستید.



■ برای کسب حمایت، اعتماد به زیردستان یک اصل عمده به شمار می رود. این اعتماد باید متقابل باشد.



لازم است بدانید افرادی که از آن ها انتظار فرمانبرداری دارید به نوبه خود از شما انتظار توجه دارند.

■ به عنوان یک مدیر اولویت های مهم را درک کنید. از نیازهای زیردستانان آگاهی داشته و سعی کنید به طرز فکر و تصمیم گیری آن ها در مورد کارها پی ببرید.

### ■ صداقت و اعتماد، کلید هم افزایی موفقیت شغلی

به عنوان یک مدیر به تنهایی نمی توانید کار کنید، شما به دیگران و کار گروهی نیاز دارید، قلباً با زیردستان خود ارتباط برقرار کنید تا آن ها به شما گوش فراداده، از شما تبعیت کنند و دقیقاً همان کاری را که شما می خواهید انجام دهند.



■ برای به دست آوردن حمایت افراد زیردست، سعی کنید که آنان صداقت شما را باور کنند. صداقت از مهمترین ویژگی های مدیریتی محسوب می شود. کارکنان فقط موقعی دل به کار می دهند که احساس امنیت کنند، فکرشان راحت باشد و به شما اعتماد داشته باشند.

■ چند نکته اساسی را مد نظر داشته باشید: اولاً، به آن ها اهمیت داده و یادآور شوید که تا چه حد از منزلت و اعتبار برخوردارند. ثانیاً به آن ها مسئولیت داده و فرصتی تعیین کنید تا کارشان را به بهترین نحوی که خودشان می خواهند انجام دهند و سرانجام، یک مدیر الهام بخش و الگو، برای فردی باشید که از شما پیروی می کند.

باد اذدن بر سر افراد، بر آن ها ریاست نکنید این کار توهمین است نه ریاست.

# همگام بر خورد با افراد، بخاطر داشته باشید که معمولاً بیشتر اوقات، افراد احساسی هستند تا منطقی.

■ در هر سازمان بیشترین استرس مربوط به کار، ناشی از رفتار نامناسب مدیر با افراد زیر دست می باشد. بنابراین مهمترین کار مدیر تا حد امکان ایجاد جوی دوستانه در یک اداره است. در یک محیط خوشایند، امکان همکاری با دیگران بیشتر فراهم شده و باعث می شود تا کارتان را به بهترین نحو، با تمرکز کامل و بدون وقفه های غیر ضروری انجام دهید. بدین طریق استرس ها کاهش یافته و بازده کاری تان افزایش می یابد و بنابراین احتمال ارتقای شما به سطوح بالاتر بیشتر خواهد بود. بنابراین به بهبود روابط خود با افراد زیر دست بیندیشید.



■ اولین وظیفه هر مدیر روشن نمودن وظایف کارکنان و آخرین وظیفه اش ابراز تشکر از آنان است. مدیر باید حامی و ناظر باشد.

■ تنها کاری که می توانیم انجام دهیم، حرکت در مسیری است که پیش روی ماست. ۱۰ درصد زندگی، چیزهایی است که اتفاق می افتد و ۹۰ درصد آن چگونگی واکنش ما نسبت به آن است. بنابراین، تصمیم با ما است. خود مسئول نگرش های دیگران نسبت به خودمان هستیم.

گیرنده

نشانی: سازمان مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد، معاونت طرح و برنامه، تلفن: ۰۵۱۱-۸۸۰۲۳۰۹ - e-mail: bahrevari@um.ac.ir

منابع: Higher Productivity dealing with subordinates\Personal Growth Quotes to Keep You Inspried.htm  
e\dealing with subordinates\quotes.htm  
subordinates « Lee Iwan Accumulated Experience.htm  
Treatments of Subordinates.htm  
Attitude quotes.htm

تدوین: معاونت طرح و برنامه دانشگاه فردوسی مشهد  
زیر نظر: دکتر سید محمد جواد رزعی  
با همکاری: سید محمد جعفر جعفریان - احمد رحیمی - علیرضا صفری  
ویراستار ادبی: جعفر چهارمخالی